**Section 3 le contrôle de gestion comme processus de contrôle organisationnel**

1. **Un autre procesus de contrôle: Le contrôle de gestion**

**1.** Le contrôle de gestion est un processus par lequel les gestionnaires s’assurent que les ressources sont obtenues et utilisées avec efficacité et efficience, dans le sens de la stratégie voulue. Par ce processus les gestionnaires influencent d’autres membres de l’organisation pour mettre en œuvre les stratégies de l’organisation

**2.** Le contrôle, au sens de maîtrise, est l’ensemble des dispositifs, des méthodes et des outils qui **orientent** les activités avant leur réalisation, les **ajustent** pendant leur réalisation et les **évaluent** leur performance pour en tirer les leçons utiles.

1. Le contrôle de gestion est défini comme **le pilotage de la performance** de l’entreprise. Il vise à atteindre les objectifs que l’entreprise s’est fixé, tout en recherchant à optimiser les moyens mis en œuvre. Une analyse régulière des écarts entre les réalisations et les prévisions permet de prendre des **mesures correctives**, de s’adapter aux évolutions imprévues.
2. Le contrôle de gestion constitue une aide à la prise de décision.

 A partir de ces trois définitions, on peut déduire :

 **1.** Le contrôle et **les gestionnaires** : le contrôle de gestion est un processus  qui informe les gestionnaires

sur la disponibilité et l’usage qui a été fait des ressources de l’entreprise.

 Ces informations permettent aux gestionnaires de modifier les comportements des individus.

 **2.** Le contrôle de gestion et **les activités** **dans l’entreprise** : Les activités dans l’entreprise est un ensemble de taches, d’opérations qui ont besoins d’être orienté, mesuré et mesuré et d’être ajusté.

 **3.** Le contrôle de gestion et **la performance**. La performance de l’entreprise pourrait être vue comme un processus qui repose sur trois étapes fondamentales : objectifs - allocations des ressources(les moyens) – récupération des ressources (résultats). La performance désigne aussi bien le résultat que les actions qui ont permis de l’atteindre (fixation des objectifs et allocation des ressources). Comme le montre le schéma suivant, le contrôle de gestion serait alors un moyen pour mesurer ......la rationalisation des ressources .................. donc à piloter la performance

 **Objectifs**

 Pertinence

Efficacité

 **Moyens** **résultats**

 .

 Efficience

 Il est possible de considérer le champ d’intervention du contrôle de gestion selon le processus suivant :

**6. Le processus de contrôle de gestion**

 **Planification** (prévision)

 Objectifs par fonction moyens

 Production, achat MP, marketing Ressources matérielles (investissement) .financières..... Ressources humaines

 **Budget**

 Exprimer ces ressources en valeurs monétaires : les dépenses (des achats, livraison, consommable pour les bureaux et les dépenses en matière de gestion des ressources humaines)

 **Réalisation**

Mesure des réalisations des activités selon des critères prédéfinis (couts réels de production, productivité du travail

 **Analyse des écarts et interprétation** pour ......................

Maintenant si dans le schéma suivant on ne retient que la variable ressources humaines dans les différentes étapes