

Cours 6:

La comunicación verbal y no verbal

Cuando dos personas están hablando e intercambiando mensajes, es decir información, se pueden distinguir dos tipos de elementos en su comunicación: elementos verbales y otros no verbales.

El mensaje transmitido está compuesto de morfemas y fonemas (sonidos y palabras que se van componiendo) a ellos, se añades los elementos prosódicos es decir las unidades de entonación, los acentos fonéticos y los acentos de intensidad. Todos estos elementos intervienen en una comunicación verbal.

Pero en un mensaje verbal, también intervienen unos elementos no verbales que constituyen el acto de comunicación: los gestos, la mímica, así como los objetos que de una manera u otra están implicados en el mensaje.

Otra de las definiciones interesantes que se dan de la comunicación verbal y no verbal es la siguiente: la comunicación verbal se refiere a aquella parte del proceso de comunicación humana que se da mediante el mensaje verbal, incluyendo el oral y el escrito. Un mensaje verbal implica la creación de significados de la mente del receptor, involucra la percepción y la interpretación por parte de una persona o de un grupo de personas. La comunicación no verbal, por el contrario, involucra gestos, actitudes y emociones tanto para acompañar el mensaje verbal como de forma aislada.

Algunos lingüistas, sin embargo ven prácticamente imposible una comunicación verbal no acompañada de una no verbal. Existe por lo tanto una parte vocal auditiva y por otra no vocal-visual. Hay también elementos que son vocales o auditivos y no son lingüísticos como la tos, el estornudo, el susurro, etc.

Así se puede decir que la verbal, el mensaje es verbalizado de manera oral o escrita ejemplo: una carta de felicitación o un audio de viber son ejemplos de comunicación verbal, en cuanto a la comunicación no verbal es la que se da sin el uso de palabras, se usan solo gestos, movimientos corporales, miradas y otras expresiones del lenguaje no verbal como hacer un gesto con la mano que expresa que te marchas por ejemplo y muchos otros.

Muy a menudo, la comunicación verbal y no verbal la podemos utilizar de manera simultánea o sea al mismo tiempo, formando un mensaje mixto como en los cines, los anuncios publicitarios, etc.

Sin olvidar que la comunicación verbal tiene un papel importante en el mantenimiento de relaciones exitosas y positivas una comunicación eficaz y constructiva siempre da lugar a personas satisfechas, a una mayor productividad, a operaciones más fluidas y a una disminución de los errores trabajemos y convivimos con personas que proceden de diferentes zonas geográficas y de orígenes culturales diferentes, por lo tanto es esencial que todos trabajemos duro en sus habilidades de comunicación verbal para transmitir la información correcta a la persona adecuada en el momento oportuno, también las habilidades de comunicación verbal aumentan la capacidad de las personas para compartir adecuadamente pensamientos, preocupaciones e ideas sin herir a nadie, así se puede decir que la comunicación verbal es como un utensilio más rápido de expresión se puede realizar de forma formal e informal se realiza en un formato estructurado usando normas y directrices definidas, mientras que la comunicación informal no sigue precisamente el formato estructurado de reglas

A continuación les presentamos algunos ejemplos de comunicación verbal:

- Una conversación cara a cara entre dos o más personas
- Un correo electrónico con contenido laboral
- Una carta postal mandada a un familiar
- Una conversación telefónica entre dos amigos
- Una crónica que aparece en el periódico
- Un poema de literatura
- La letra de una canción

Ejemplos de comunicación no verbal:

- Saludar a un amigo a distancia levantando la mano

-Cruzar las piernas o moverse mientras se espera una noticia

-Poner un dedo extendido frente a la boca para mostrar un pedido de silencio

-Comerse las uñas en una situación estresante, angustia o ansiedad

-El llanto a veces demuestra alegría y a veces demuestra tristeza

A modo de conclusión, podemos decir que el lenguaje verbal utiliza la palabra cuando es hablado o cuando es escrito. El lenguaje no verbal usa de otros métodos no lingüísticos para dar a conocer un mensaje es decir se puede usar expresiones faciales, movimientos corporales y de postura, gestos, contacto visual, el tacto, voz, etc.