



## جامعة وهران 2 كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

بطاقة أعمال موجهة رقم 2 – السنة الأولى جدع مشترك – مادة : مدخل إدارة الأعمال –  
السنة الجامعية 2020/2019

### أعمال موجهة على شركة Google

#### الأهداف:

- دراسة شركة Google (تاريخها، رقم أعمالها، الأرباح ووضعها في سوق محركات البحث).
- فهم الكيفية التي تجني بها مؤسسة Google (ومحركات البحث الأخرى) الربح.
- فهم الاستراتيجيات التي طورتها Google لتطوير وزيادة أرباحها.
- مراجعة بسيطة لكيفيات إستعمال الحسابات المهيئية ومعدلات التغيير في إدارة الأعمال.

#### المستند 1: أصول Google ...

Google Inc. هي شركة تأسست في 27 سبتمبر 1998 في وادي السيليكون في كاليفورنيا من قبل لاري بيج وسيرجي برين ، مؤلفي محرك بحث Google. لدى الشركة حوالي 16000 موظف ، يعمل معظمهم في المقر الرئيسي العالمي: Googleplex في ماونتن فيو. لقد جعلت Google من مهمتها "تنظيم المعلومات على مستوى العالم وجعلها في متناول الجميع ومفيدة". في عام 1996 ، كانت Google ، التي كانت تسمى BackRub ، اسم مشروع بحث يعمل عليه طالبان من جامعة ستانفورد: لاري بيج وسيرجي برين. مشروعهم يتعلق بمحركات البحث. إنهم يتخيلون أن محرك البحث الذي يحلل العلاقات بين مواقع الويب يمكن أن يعطي نتائج أفضل من تلك التي تقدمها محركات البحث في ذلك الوقت ، ولا سيما Altavista. تم تسجيل اسم النطاق google.com في 15 سبتمبر 1997. يبحث الطالبان عن أموال لبدء أعمالهما التجارية الخاصة. (Google) ، تم اقتراح هذا الاسم كمزحة حول مقدار المعلومات التي يمكن أن تقدمها Google. يأتي هذا الاسم من كلمة Gogol التي هي في الحقيقة رقم مكتوب به 1 و 100 من الأصفار. يقدم لهم Andy Bechtolsheim ، أحد مؤسسي شركة Sun Microsystems ، 100000 دولار ، بعد أن شاهد ما كان محرك البحث الخاص بهم قادرًا عليه. بفضل هذه المساعدة وكذلك مساهمات عائلاتهم وأصدقائهم ، سيتمكنون من جمع مليون دولار وسيكون بإمكانهم إطلاق شركة Google Inc. في 7 سبتمبر 1998. [...] خلال الفترة من يونيو 2000 إلى نوفمبر 2004 ، قامت Google بفهرسة أكثر من 8 مليارات صفحة ويب و مليار صورة. في أوائل عام 2007 ، بلغت قيمة شركة Google حوالي 160 مليار دولار في بورصة وول ستريت. لدى Google أكبر مجمع خوادم serveurs في العالم مع حوالي 450,000 جهاز موزعة على أكثر من 25 موقعًا حول العالم.

Source : wikipedia.org

#### المستند 2:

Résultats de l'entreprise (en millions de dollars)

	2002	2003	2004	2005	2006
Chiffre d'affaires	440	1 466	3 189	6 139	10 674
Bénéfices	100	106	399	1 465	3 070

Source : Google

#### المستند 3:

Parts de marché aux Etats-Unis  
(en nombre de recherches et en %)

Moteurs de recherche	Nombre de recherches effectuées (en milliards)	Parts de marché
Google	3,994	
Yahoo	1,443	
MSN / Windows Live	0,891	
AOL	0,444	
Ask.com	0,159	
Total des recherches	7,393	100

Source : Nielsen//NetRatings, 2007

Parts de marché en France au 4<sup>ème</sup> trimestre 2007  
(en % des recherches)

Moteur de recherche	
Google	86,7
Yahoo	2,7
Microsoft	2,8
Ebay	2,4
France Telecom (Orange)	1,8
Autres	3,6
<b>Total</b>	<b>100</b>

Source : IAB et comScore, janvier 2008

#### المستند 4: من أين تأتي إيرادات Google؟

تبيع Google الكلمات الرئيسية في مزاد علني ( Adwords ) لشركات. إذا قام شخص ما بالبحث بهذه الكلمة ، فإن روابط مواقع تلك الشركات التي شاركت في المزادات مسجلة في جزء من الروابط التجارية. في كل مرة يختار شخص ما أحد هذه الروابط ، يتعين على الشركة دفع مبلغ معين إلى Google . 99% من عائدات Google تأتي من Adwords. ومن المفارقات أنه كلما شعر ناشرو المواقع بتصنيفهم السيئ ، زاد شرائهم للحضور عبر نظام Adwords. وهذا يؤثر مسألة أهمية نتائج Google والدافع الحقيقي لتوفير الروابط ذات الصلة.

The screenshot shows a Google search for 'banque'. The search bar contains 'banque' and the search button is labeled 'Rechercher'. Below the search bar, there are options for 'Rechercher dans : Web', 'Pages francophones', and 'Pages : France'. The search results are displayed on a blue background. The first result is from 'CIC > Toute l'information de votre banque' with a snippet: 'Sur cic.fr, nous vous ouvrons les portes de notre banque : suivre nos actualités, devenir client, proposer votre candidature, consulter nos informations...'. Other results include 'Banque Populaire - la Banque de ceux qui entreprennent leur vie -' and 'Banque - Wikipédia'. On the right side, there are commercial links for 'Boursorama banque', 'Cetelem- Prêts personnels', and 'Compte Courant Rémunéré'.

#### الأسئلة:

- 1) من أين يأتي اسم "Google"؟ (المستند 1)
- 2) ما هو رأس مال الشركة في الأصل؟ من هم أصحابها؟ (المستند 1)
- 3) احسب التطور في النسبة المئوية ل رقم أعمال جوجل والأرباح بين عامي 2002 و 2006 ، ثم إعطي معنى إقتصادي للنتائج . (المستند 2)
- 4) كيف تفسر الفرق بين مبيعات الشركة وأرباحها؟
- 5) أكمل الجدول في المستند 3
- 6) كيف تفسر إقتصاديا حصة Google في السوق في فرنسا. (المستند 3)
- 7) اشرح كيف يمول Google تحقيق ربح في حين استخدام محرك البحث مجاني. (المستند 4)
- 8) لاحظ الشكل في المستند 4: ما هي الشركات التي اشترت الإعلان "banque" لتظهر في الروابط التجارية؟