



جامعة وهران 2  
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

بطاقة أعمال موجهة رقم 1 – السنة الأولى جدع مشترك – مادة : مدخل إدارة الأعمال –  
السنة الجامعية 2020/2019

الغاية من العمل الموجه (TD) هو تعريف الطلاب على بعض حقائق حياة مدير الأعمال، وذلك من خلال بعض القضايا اليومية المختلفة التي قد يواجهها. سوف يكتشف الطلاب بعض المشكلات المحددة والحقيقية ل مدير الأعمال ، بالإضافة إلى واقع العمل الجماعي (التخصص ، التنسيق ، القيادة ، إلخ). يجب على الطالب تقديم حلول لهذه المشكلات باستخدام أدوات إدارة الأعمال المذكورة أدناه. يتم العمل في مجموعة، ويجب أن يتم إعداد العمل بشكل فردي مسبقا.

- **المشكلة الأولى:** أنت مسؤول عن تسيير فريق في ورشة عمل لشركة صناعية ، ولاحظت أن هناك عدم فعالية في مردودية الإنتاج الجماعي للفريق. تقرر أن تقدم حل واحد أو أكثر لهذه الإشكالية باستعمال أداة من أدوات إدارة الأعمال المذكورة أدناه.

- ما هي أولويات تحسين مجموعة العمل؟

- **المشكلة الثانية:** تواجه مشكلة في إدارة وتنظيم الأنشطة في مؤسستك. تحتاج إلى طريقة تسمح لك بإجراء تصنيف منهجي للأولويات وتقييم الحالات المستعجلة.

- **اقترح طريقة من أدوات إدارة الأعمال المذكورة أدناه و اشرحها؟**

**ملاحظة:**

من أجل الإجابة لهذه المشكلات، استخدم أداة من أدوات إدارة الأعمال التالية:

- **تقنيات صنع القرار:**

- العصف الذهني (زوبعة الأفكار) (Brainstorming)

- **التقنية من أجل تحديد الأولويات:**

- مصفوفة أيزنهاور (Matrice d'Eisenhower)