



Université d'Oran2
Faculté Des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences
de Gestion

INTRODUCTION AU MANAGEMENT

مدخل لأدارة الأعمال

MONSIEUR BENCHIKH

Profeseur à l'Université d'Oran2

Docteur en Sciences de Gestion à l'IAE de Poitiers (France)

Objectifs :

« Celui qui ne sait pas d'où il vient ne peut savoir où il va car il ne sait pas où il est. En ce sens le passé est la rampe de lancement vers l'avenir »



Objectifs :



➔ Placer le développement de l'entreprise dans son contexte historique

➔ Situer les auteurs dont les idées ont eu un impact sur l'entreprise

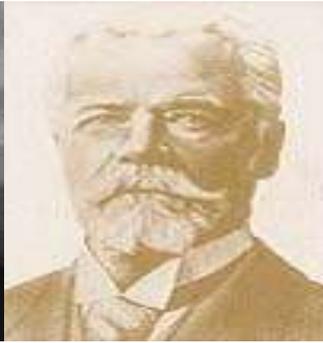


**I- L'école classiques
du management**

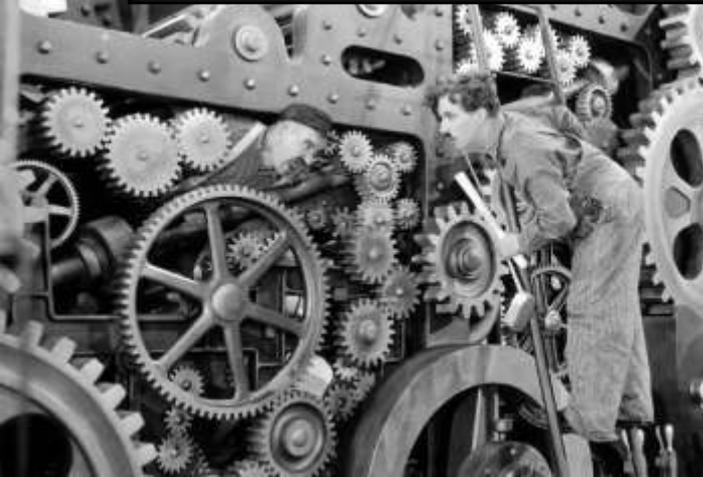
**II- L'école des
relations humaines**

III- L'école sociologique

**IV- L'école managériale
ou empirique**



Les fondements classiques de l'organisation d'entreprise



Les fondements classiques

« Vision mécaniste et scientifique de l'organisation du travail »



- **Frederick W. Taylor (1856-1915)**
- **Henri Fayol (1841-1925)**
- **Henry Ford (1863-1947)**



I- Les théories classiques de l'entreprise

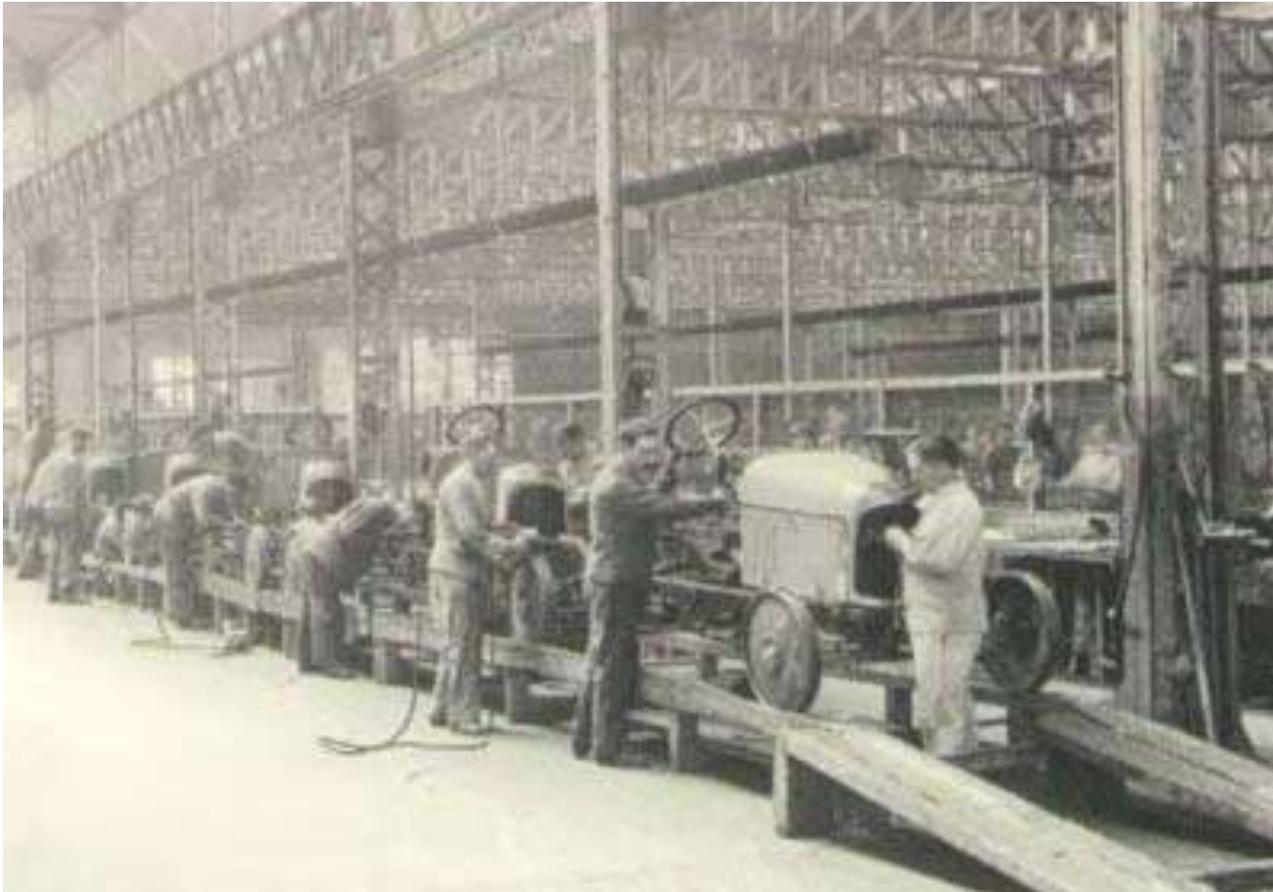
Hypothèse : L'entreprise est avant tout une organisation productive

Les aspects humains passent au second plan

I- Les théories classiques de l'entreprise

CONTEXTE

Passage de l'artisanat à la production industrielle





FREDERICK W. TAYLOR (1856-1915)

NATIONALITÉ

Américain

FORMATION

Ingénieur

IDÉES CENTRALES

L'organisation scientifique du travail (OST)

Poursuit 2 objectifs:

1) Améliorer la **productivité**;

2) Trouver LA meilleure façon de faire.

CONSÉQUENCE

Division entre **l'exécution** et la **conception** du travail.



Le TAYLORISME – les idées clés

Méthode

:

- Décompositions des tâches en éléments constitutifs ;
- Analyse des éléments pour élaborer la meilleure méthode ;
- Établissement des normes de rendements ;
- Sélection des employés les plus aptes ;
- Rémunération en fonction du rendement.

I- Les théories classiques des organisations

➔ Réorganisation du travail selon 2 directions

1. Division horizontale du travail (découpage des tâches)

2. Division verticale du travail (conception / exécution)

La Direction = Réunir connaissances empiriques, les classer et les transformer en lois scientifiques. Définition conditions optimales d'exécution et normes du travail.

Les ouvriers = Sélectionnés et entraînés.

Perfectionner qualités et connaissances.

Suivre les directives données d'exécution du travail conformément à « the one good way » et avec les outils les plus appropriés.

I- Les théories classiques des organisations



→ A cette réorganisation s'ajoute deux idées pour motiver l'ouvrier:

1. Système de contrôle du travail

2. Le salaire au rendement



HENRI FAYOL (1841-1925)

NATIONALITÉ

Français

FORMATION

Ingénieur

IDÉES CENTRALES

- 1) Place les bases du management avec le **PODC** et les **FONCTIONS** de l'entreprise;
- 2) Décrit les **14 principes** nécessaires à une bonne gestion.

CONSÉQUENCE

Conception de la fonction administrative moderne



HENRY FORD (1863-1947)

NATIONALITÉ

Américain

FORMATION

Ingénieur mécanique

IDÉES CENTRALES

La **CHAÎNE DE MONTAGE**



Il jette les bases de la société de consommation en augmentant les salaires de ses employés pour leur donner un pouvoir d'achat.

CONSÉQUENCE

Production en **SÉRIE** et **STANDARDISATION**

I- Les théories classiques des organisations

B- FORD (1863-1947) : une nouvelle manière d'organiser le travail

→ Mise en application de l'OST à son industrie

3 innovations majeures :

1. Sur le plan technique : Chaîne d'assemblage
2. Sur le plan économique : Standardisation du produit
3. Sur le plan social : Politique de haut salaire

Effets des théories classiques

Sur l'entreprise

- Hausse de la productivité;
- Standardisation des produits et de leur qualité;
- Hausse des profits des entreprises;
- Amélioration des salaires;
- Séparation entre ceux qui conçoivent et ceux qui exécutent;
- Aliénation;
- Déshumanisation du travail;
- Confrontation dirigeants-employés.

Sur la société

- Création d'une classe moyenne;
- Amélioration des conditions matérielles;
- Création de la société de consommation;
- Apparition des maladies professionnelles (stress, burn-out...);
- Dépendance de l'employé vis-à-vis l'employeur;
- Apparition des syndicats et du communisme.