



Université d'Oran2  
Faculté Des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences  
de Gestion

# **INTRODUCTION AU MANAGEMENT**

**مدخل لأدارة الأعمال**

***MONSIEUR BENCHIKH***

***Professeur à l'Université d'Oran2***

***Docteur en Sciences de Gestion à l'IAE de Poitiers (France)***

## Objectifs :

« Celui qui ne sait pas d'où il vient ne peut savoir où il va car il ne sait pas où il est. En ce sens le passé est la rampe de lancement vers l'avenir »



## Objectifs :



➔ Placer le développement de l'entreprise dans son contexte historique

➔ Situer les auteurs dont les idées ont eu un impact sur l'entreprise



**I- L'école classiques  
du management**

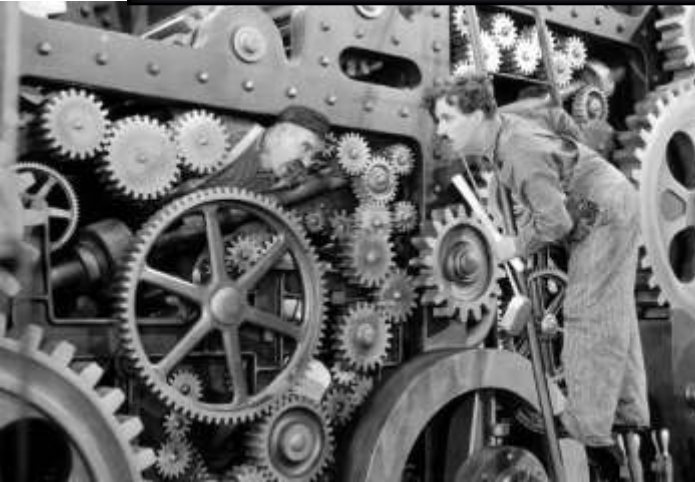
**II- L'école des  
relations humaines**

**III- L'école sociologique**

**IV- L'école managériale  
ou empirique**



## Les fondements classiques de l'organisation d'entreprise



## Les fondements classiques

### « Vision mécaniste et scientifique de l'organisation du travail »



- **Frederick W. Taylor (1856-1915)**
- **Henri Fayol (1841-1925)**
- **Henry Ford (1863-1947)**



## I- Les théories classiques de l'entreprise

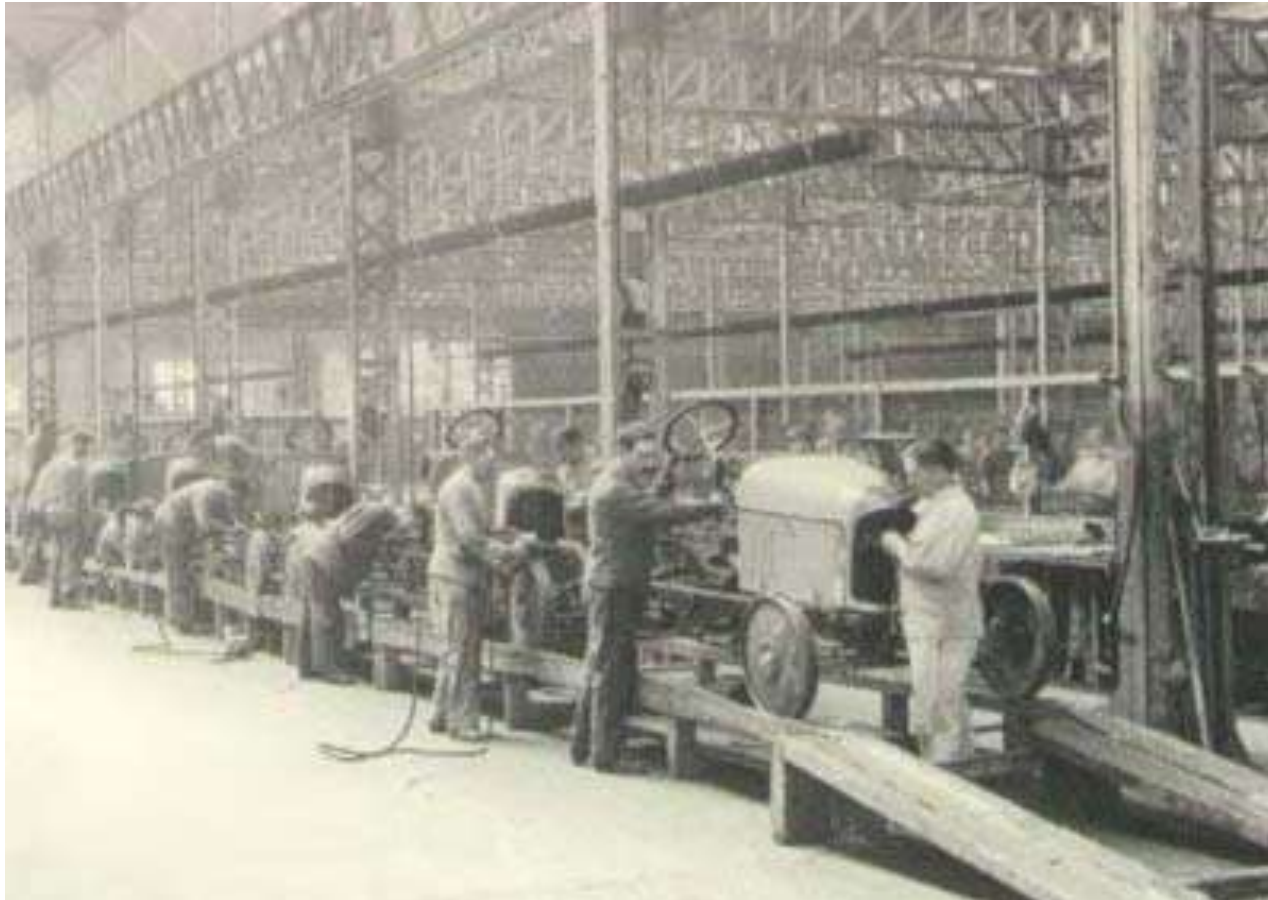
**Hypothèse** : L'entreprise est avant tout une organisation productive

Les aspects humains passent au second plan

# I- Les théories classiques de l'entreprise

## CONTEXTE

Passage de l'artisanat à la production industrielle







## FREDERICK W. TAYLOR (1856-1915)

**NATIONALITÉ**

Américain

**FORMATION**

Ingénieur

**IDÉES CENTRALES**

**L'organisation scientifique du travail (OST)**

Poursuit 2 objectifs:

1) Améliorer la **productivité**;

2) Trouver LA meilleure façon de faire.

**CONSÉQUENCE**

Division entre **l'exécution** et la **conception** du travail.



# Le TAYLORISME – les idées clés

## Méthode

:

- Décompositions des tâches en éléments constitutifs ;
- Analyse des éléments pour élaborer la meilleure méthode ;
- Établissement des normes de rendements ;
- Sélection des employés les plus aptes ;
- Rémunération en fonction du rendement.

# I- Les théories classiques des organisations

## ➔ Réorganisation du travail selon 2 directions

### 1. Division horizontale du travail (découpage des tâches)

### 2. Division verticale du travail (conception / exécution)

**La Direction** = Réunir connaissances empiriques, les classer et les transformer en lois scientifiques. Définition conditions optimales d'exécution et normes du travail.

**Les ouvriers** = Sélectionnés et entraînés.

Perfectionner qualités et connaissances.

Suivre les directives données d'exécution du travail conformément à « the one good way » et avec les outils les plus appropriés.

# I- Les théories classiques des organisations



→ A cette réorganisation s'ajoute deux idées pour motiver l'ouvrier:

**1. Système de contrôle du travail**

**2. Le salaire au rendement**



## HENRI FAYOL (1841-1925)

NATIONALITÉ

Français

FORMATION

Ingénieur

IDÉES CENTRALES

- 1) Place les bases du management avec le **PODC** et les **FONCTIONS** de l'entreprise;
- 2) Décrit les **14 principes** nécessaires à une bonne gestion.

CONSÉQUENCE

Conception de la fonction administrative moderne



## HENRY FORD (1863-1947)

**NATIONALITÉ**

Américain

**FORMATION**

Ingénieur mécanique

**IDÉES CENTRALES**

La **CHAÎNE DE MONTAGE**



Il jette les bases de la société de consommation en augmentant les salaires de ses employés pour leur donner un pouvoir d'achat.

**CONSÉQUENCE**

Production en **SÉRIE** et **STANDARDISATION**

# I- Les théories classiques des organisations

## B- FORD (1863-1947) : une nouvelle manière d'organiser le travail

→ Mise en application de l'OST à son industrie

### 3 innovations majeures :

1. Sur le plan technique : Chaîne d'assemblage
2. Sur le plan économique : Standardisation du produit
3. Sur le plan social : Politique de haut salaire

# Effets des théories classiques

## Sur l'entreprise

- Hausse de la productivité;
- Standardisation des produits et de leur qualité;
- Hausse des profits des entreprises;
- Amélioration des salaires;
- Séparation entre ceux qui conçoivent et ceux qui exécutent;
- Aliénation;
- Déshumanisation du travail;
- Confrontation dirigeants-employés.

## Sur la société

- Création d'une classe moyenne;
- Amélioration des conditions matérielles;
- Création de la société de consommation;
- Apparition des maladies professionnelles (stress, burn-out...);
- Dépendance de l'employé vis-à-vis l'employeur;
- Apparition des syndicats et du communisme.