

جامعة محمد بن احمد - وهران 2
كلية الحقوق والعلوم السياسية - قسم العلوم السياسية

مقياس: نظريات التنظيم والتسيير

السداسي الرابع: العلوم السياسية

تخصص: جدع مشترك

ا. بن هدي محمد

البرنامج:

-المحور الاول: مدخل مفاهيمي في نظريات التنظيم والتسيير.

* محاضرة 1: الإطار العام لنظرية التنظيم والتسيير.

-المحور الثاني: المدارس الفكرية في نظريات المنظمة.

* محاضرة 1: المدرسة التقليدية في نظريات المنظمة.

* محاضرة 2: مدرسة العلاقات الإنسانية او السلوكية في نظريات المنظمة.

* محاضرة 3: المدرسة الحديثة في نظريات المنظمة.

-المحور الثالث: النظريات الحديثة في دراسة الادارة.

* محاضرة 1: الإدارة بالأهداف.

* محاضرة 2: إدارة الجودة الشاملة.

* محاضرة 3: الإدارة الاستراتيجية.

* محاضرة 4: إدارة التغيير.

* محاضرة 5: التنمية الإدارية.

* محاضرة 6: الإدارة التشاركية.

المحور الثالث

النظريات الحديثة في دراسة الادارة

ملخص المحاضرة رقم 1

الإدارة بالأهداف "MBO"

1-مقدمة.

- الأصل في مصطلح "الإدارة بالأهداف" هو انجلوساكسوني "MBO" (management by objectives).

- تعود الفكرة الأولى للعالم Peter Drucker-1954 في كتابه "The Practice of Management". ممارسة الإدارة.

-تعتبر مساهمة Peter Drucker تكملة لأعمال سابقة في نظريات التنظيم، ولا سيما الاعمال التي قام بها (Théorie X et Théorie Y) Douglas McGregor المصنفة في إطار مدرسة العلاقات الإنسانية (لأكثر تفاصيل يمكن الرجوع الى المحاضرة رقم 2 في المحور الثاني، حول مدرسة العلاقات الإنسانية).

-لأجل التوسع في هذا المدخل أكثر سوف نتطرق في هذه المحاضرة الى العناصر الموائية: -مفهوم الإدارة بالأهداف -أهميتها-النماذج التطبيقية للطريقة -خطوات تطبيقها-حدودها-مراجع المحاضرة.

2-مفهوم الإدارة بالأهداف.

حسب Peter Drucker " الإدارة بالأهداف في جوهرها، هي عملية يقوم بها أرباب العمل / المشرفين، والذين يحاولون إدارة مرؤوسيههم من خلال تقديم مجموعة من الأهداف المحددة، والتي يسعى كل من الموظف والشركة لتحقيقها في المستقبل القريب، والعمل على تحقيق تلك الأهداف وفقاً لذلك".

3-أهميتها الإدارة بالأهداف.

تكمن أهمية الإدارة بالأهداف فيما يلي:

- * مرونة التسيير.
- * تحديد المشاكل التي تعترض المنظمة.
- * الرفع من إنتاجية المنظمة.
- * تنمية القدرات التخطيطية لأعضاء المنظمة.
- * تحسين نظام الاتصالات في المنظمة.
- * تحفيز أعضاء المنظمة.
- * تسهيل عملية الرقابة.

*استغلال الطاقات والموهب لأعضاء المنظمة.

4-النماذج التطبيقية لطريقة الإدارة بالأهداف.

تم تطبيق طريقة الإدارة بالأهداف من قبل العديد من الشركات ذات السمعة العالمية، فنجد على سبيل المثال ولا الحصر ما يلي:

* شركة الكمبيوتر Hewlett-Packard (HP)

*شركات عالمية أخرى مثل Xerox، Dupont وIntel.

* العديد من الشركات اليابانية الكبيرة، بدأت في استخدام "MBO" في أواخر التسعينات.

5-خطوات تطبيق طريقة الإدارة بالأهداف.

يمكن حصرها فيما يلي:

* تحديد الأهداف العامة للمنظمة من طرف الإدارة.

* تحديد الأهداف الفرعية للمنظمة.

* تحديد السلطات والمسؤوليات.

* تحديد اهداف كل عضو من أعضاء المنظمة.

* وضع خطط لبلوغ الأهداف.

* المتابعة والتقييم لمدى مطابقة الأهداف مع النتائج.

6-حدود طريقة الإدارة بالأهداف.

يمكن حصرها فيما يلي:

* تلعب الإدارة العليا للمنظمة الدور الحاسم في نجاح تطبيق طريقة الإدارة بالأهداف، وذلك

من خلال ما توفره من دعم معنوي او مادي للمعنيين بالتنفيذ.

* صعوبة القيام بالتخطيط بعيد المدى، لأنه لا يمكن التنبؤ بدقة بجميع المتغيرات.

* إشكالية توافر المهارات والكفاءات اللازمة لكل أعضاء المنظمة.

*الإجراءات الإدارية لتحضير الأهداف قد يصعب من مهمة تنفيذها.

* وجود تعارض ما بين أهداف المنظمة، والاهداف الذاتية لبعض اعضاء المنظمة، مما يمكن

ان يشكل عائقا في بلوغ الأهداف العامة للمنظمة.

المراجع

- لمزيد من المعلومات والتوسع في ملخص المحاضرة يمكن الرجوع الى المراجع التالية:
- 1-زيد منير عبوي، الإدارة بالأهداف، الأردن، دار الكنوز المعرفة، 2006.
 - 2-على السلمي، الإدارة بالأهداف-طريق المدير المتفوق، مصر، دار غريب للنشر والتوزيع، 2000
 - 3-الإدارة المعاصرة (الإدارة بالأهداف) .

https://www.youtube.com/watch?v=dpoCA_fbxSU

4-Masterclass on Mission Statement from Gordon Moore, co-founder, Intel Corporation

<https://gtmhub.com/blog/masterclass-mission-intel/>