**وزارة التعليم العالي والبحث العلمي**

**جامعة وهران 2**

**كلية العلوم الاجتماعية**

**قسم علم النفس والأرطفونيا**

**تخصص علم النفس العمل والتنظيم/ ماستر1**

**تطبيقات خاصة بمقياس الاتصال التنظيمي**

سوف نتناول مجموعة من التمارين التي من شأنها أن تقدم لك ملخص أو حوصلة على أهم المحاور التي تناولها مقياس الاتصال التنظيمي:

**التمرين الأول**: ضع علامة X في الخانة المناسبة وقم بتصحيح الخطأ إن وجد

1. عرف De fleur " الاتصال التنظيمي أنه نقل الرسائل من خلال استخدام قنوات الاتصال الرسمية فقط: صح خطأ
2. عرف Meege الاتصال التنظيمي بأنه مجموعة التقنيات الرقمية التي تستخدم في التسيير الاجتماعي للمؤسسة: صح خطا
3. يرف محمد علي محمد الاتصال التنظيمي: أنه أداة لنقل المعلومات الرسمية لتحقيق الأهداف التنظيمية: صح خطأ
4. يعرفه أبو عرقوب بأنه عبارة عن اتصال اجتماعي مكتوب وليس منطوق الذي يتم داخل المؤسسة: صح خطأ
5. يرى محمود سليمان العميان الاتصال التنظيمي بأنه وظيفة اجتماعية تتصل بطبيعة العمل الإداري من تخطيط وتنظيم وتنسيق وتوجيه ورقابة: صح خطأ

**التمرين الثاني**: أعطي التصنيف الأمثل لأي نوع من أنواع الاتصال حسب كل حالة

1. ألقى مدير المؤسسة كلمة ترحيبه افتتاحية للمؤتمر
2. التقيت مع زميل لي في العمل على وجبة الغذاء فسألته عن التقرير الذي قمت بإرساله إليه
3. انعقد اجتماع على مستوى المؤسسة وأختتم بعرض جملة من القرارات التي دونت في المحضر
4. اتصل بك مسئولك المباشر من أجل الحضور، عند دخولك إلى مكتبه، رفع يده وضرب المكتب بقوة
5. قمت بإرسال استدعاء لأحد الزبائن بغية التقرب من مصالح المؤسسة
6. برمج اجتماع داخل المؤسسة يترأسه المدير العام يضم كل الموظفين

**التمرين الثالث**: نجد عدة نماذج نظرية فسرت الاتصال التنظيمي، منها

نموذج لاسويل Lasuil الذي قدم منظوره عن الاتصال التنظيمي باستخدام جملة من العبارات، قم بتفسير العبارات التالية:

من يقول؟ ماذا؟ لمن؟ وبأي وسيلة؟ وبأي تأثير؟

اقترح شانون وويفر خلال عملية فك الشفرات السرية من صياغة فرضياته، بنية نظام عام للاتصال الذي ارتكز على المكونات التالية: المصدر القناة، المتلقي، الواجهة. قم بتقديم مثال توضيحي على هذه العملية ؟

**التمرين الرابع**: هناك وسائل عديدة نعتمد عليها في نقل واستقبال المعلومات، من بينها الاجتماعات، التقارير، التلكس، الهاتف......

1. تعد التقارير، لوحة الإعلانات، المجلة، التلكس من الوسائل الاتصال الشفهية غير الرسمية، إذا كانت العبارة خاطئة قم بتصحيحها
2. تعد الاجتماعات، المقابلات الشخصية والجماعية، المكالمات الهاتفية، وسائل الاتصال المكتوبة غير الرسمية، إذا كانت العبارة خاطئة قم بتصحيحها.

**التمرين الخامس**: هناك عدة مدارس فسرت كيف ينبغي أن تتم عملية الاتصالات داخل المنظمة من بينها نجد: المدرسة العلمية، المدرسة الماركسية.......، قم بوضع علامة X أمام الاحتمال الصحيح، مع تصحيح الخطأ إن وجد.

1. تعد مدرسة الإدارة العلمية من بين المدارس الحديثة: صح خطأ
2. من رواد مدرسة الإدارة العلمية إلتن مايو وسنجر وماكس وفيبر: صح خطأ
3. يكمن دور الاتصال في مدرسة الإدارة العلمية على المرونة في الاتصال والتركيز على دور القاعدة في تمرير المعلومات: صح خطأ
4. تتلخص أهم إسهامات المدرسة الماركسية في تنظيم الاتصال بغياب الرسمية: صح خطأ

1. تفترض المدرسة الماركسية أن الاتصال من الأفضل أن يكون من الأسفل إلى الأعلى: صح خطأ

1. من رواد مدرسة العلاقات الإنسانية فريدريك تايلول، هزبريغ وليليان: صح خطأ
2. تعد مدرسة العلاقات الإنسانية من بين المدارس التي اهتمت بالإنتاجية أكثر من اهتمامها برفع روح المعنوية: صح خطا
3. ترى مدرسة العلاقات الإنسانية أن الاتصال الفعال يكون من الأعلى إلى الأسفل:صح خطأ
4. ترى مدرسة العلاقات الإنسانية أن الاتصال الرسمي المكتوب هو أحسن وسيلة مستخدمة لتحقيق أهداف التنظيم: صح خطأ

1. من بين النظريات الحديثة نجد النظرية الوظيفية والموقفية ونظرية النظم، المطلوب تقديم شرحا مختصرا عن كل نظرية؟
2. هناك عدة عوامل تعيق عملية الاتصال داخل المنظمة، قم بتقديم العوامل التي لها أقوى تأثير سلبي في عملية الاتصال حسب رأيك مع تقديم تبرير لذلك؟
3. ما هي شروط الانعقاد الصحيح للاجتماعات الرسمية؟
4. ما ذا نقصد بإستراتيجية كايزن؟
5. يستند أسلوب كايزن إلى أفكار DEMING ، وهي متمثلة في الخطوات الخمس للتطوير، قم بذكرها مع الشرح؟