

نظريّة التعلُّم بالمحاوَلة والخطأ لـ إل ثورندايك.

ولد ثورندايك (William Seigard Thorndike) (1874-1949) بوليتام سبارك - ماساشوستس - ودرس في جامعة ويسلين ثم بجامعة هارفارد بعد ذلك التحق بجامعة كولومبيا لتحضير الدكتوراه تحت عنوان "ذكاء الحيوان".

تجربة التعلم بالمحاوَلة والخطأ:

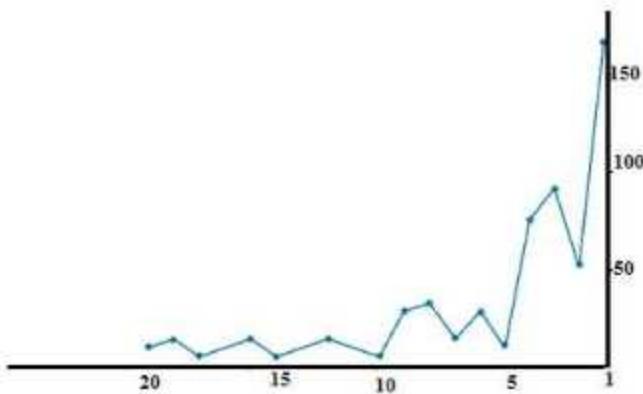
في سنوات 1890 أجرى ثورندايك دراسة قارن فيها عملية التعلم لدى الحيوانات، شملت دراسته 13 قطة و 3 كلاب، وقد قام العالم الأمريكي ثورندايك بوضع قط جائع في قفص، يفتح بالضغط على خشبة ثم تحريك مزلاج ووضع طعام - قطعة لحم - خارج القفص يراه القط ويشهمه ولكن لا يمكنه الوصول اليه إلا إذا خرج من القفص.

لاحظ ثورندايك أن القط يبدأ في حالة تهيج عنيف حتى يقع جزء من جسمه على الخشبة ويرجع المزلاج فخرج من القفص. وقد قام ثورندايك بحساب الزمن اللازم لخروج القط من القفص في كل مرة يعود فيها التجربة وعدد المحاوَلات التي يقوم بها. فوجد أنه يتناقص ولكن بشكل غير منظم.

لقد أراد ثورندايك أن يقيس التعلم الناتج من جراء المحاوَلات الحيوان للخروج من القفص فاتخذ لذلك معيارين وهما: عدد المحاوَلات والزمن الذي تستغرقه كل محاولة، وهكذا لاحظ أن القط استغرق في محاولته الأولى لفتح الباب (160 ثانية)، واستغرق في المحاولة الثانية زمناً أقل (41 ثانية)، وفي المحاولة الثالثة أقل من (91) ثانية، وهكذا أخذ الزمن يتناقص تدريجياً في المحاوَلات التالية حتى وصل إلى (7 ثوان) في المحاولة رقم (22). ومن ثم استقر في المحاولة الأخيرة عند ثالثتين.

كما يظهر ذلك من خلال الجدول والمحنى البياني التاليين:

المحاولة	الزمن	المحاولة	الزمن
15	13	160	1
15	14	40	2
20	15	90	3
15	16	90	4
22	17	15	5
10	18	35	6
7	19	25	7
15	20	30	8
10	21	25	9
7	22	15	10
7	23	20	11
7	24	35	12



يشير المحور العمودي الى كمية الزمن المستغرق لفتح باب الفحص والخروج منه لأكل الطعام، ويشير المحور الأفقي الى عدد المحاولات المتتالية.

قوانين نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ:

قانون الاستعداد:

وهو الأول من قوانين "ثورندايك" الأولية وهو يعتبر مبدأ إضافي يعبر عن خصائص الظروف التي تجعل المتعلم يميل إلى أن يكون مشبعاً أو متضايقاً.

ولقد وضع "ثورندايك" هذا القانون مستخدماً مصطلح الوحدات العصبية التوصيلية، لرسم أو تحديد الشروط التي ينزع المتعلم من خلالها إلى الشعور بالرضا أو الانزعاج، فإذا اعتبرنا هذه الوحدات نزعات للعمل، يمكن تحديد قانون الاستعداد بالخصائص الثلاث التالية:

- 1- إذا كانت وحدة التوصيل، مستعدة للتوصيل، أي لأداء سلوك ما، فسيكون هذا الأداء مريحاً ومرضياً.
- 2- إذا كانت وحدة التوصيل مستعدة للتوصيل، وحدث ما يحول دون ذلك، فسيحدث الانزعاج أو عدم الرضا.

3- حينما لا تكون الوحدة العصبية مستعدة للعمل، وتتجبر على العمل، فان عملها يزعج الكائن الحي.
قانون المران أو التدريب:

وهذا هو ثاني قانون من القوانين الأولية لـ "تورندايك" واستئتم هذا القانون من "هرمان ابنهوس" والذي فحواه أن الرابطة بين الموقف والاستجابة تعزز بالمران وتضعف هذا الرابطة بالتوقف عن المران أو التدريب.

ويرى تورندايك أن لهذا القانون شقين هما:

أ - قانون الاستعمال:

والذي يشير إلى أن الارتباطات تقوى على طريق التكرار والمارسة.

ب- قانون الإهمال:

ويتضمن أن الرابطة بين المثير والاستجابة تضعف وتتسىء عن طريق إهمالها.

قانون الآثر:

ويعتبر هذا القانون ثالث قوانين "تورندايك" الأولية وفهو هذا القانون أن الرابطة بين الاستجابة والموقف تزداد إذا ما صاحبتها حالة إشباع وتضعف إذا ما صاحبتها أو عقبتها حالة ضيق وبعبارة أبسط يميل الكائن الحي إلى تكرار السلوك الذي يتبعه مكافأة ويخلّى عن السلوك الذي يتبعه عقاب، وبالإضافة إلى القوانين التعلم الرئيسية التي وضعها "تورندايك"، فقد وضع أيضاً عدداً من القوانين الثانوية، يمكن تلخيصها فيما يلي:

١- قانون الانتفاء:

ويرى "تورندايك" وفقاً لهذا القانون أن الرابطة تقوى بين المثير والاستجابة الصحيحة، كلما كانت الاستجابة الصحيحة أكثر انتفاء إلى الموقف.

ويعتبر قانون الانتفاء من أهم القوانين التي أضافها "تورندايك" لنموذجه في صورته الأخيرة، وهو قانون يجعل نموذجه قريباً من النموذج المعرفي، وتبعداً لهذا المبدأ فإن تعلم الارتباط يكون أكثر سهولة إذا كانت الاستجابة تتنمي إلى الموقف. ويعتمد انتفاء المكافأة أو العقاب على مدى ملائمتها لإرضاء دافع أو حاجة عن المتعلم، وعلى علاقتها المنطقية بموضوع التواب والعقاب.

٢- قانون الاستجابة المتعددة:

يشير هذا القانون إلى قدرة المتعلم على إداء استجابات متعددة أو متوعة للوصول إلى الاستجابة الصحيحة المؤدية إلى الرضا والارتباط، فعندما يواجه المتعلم مشكلة ما، يقوم بعدد من الاستجابات المتوعة بغية الوصول إلى الحل الصحيح. ولدى ظهور الاستجابة الصحيحة عن طريق الصدفة، يتم تعزيزها وإثباتها.

٣- قانون الاتجاه أو المنظومة:

يشير هذا القانون إلى تأثر التعلم باتجاهات المتعلم، لأن الاستجابات محددة جزئياً بخصائص التكيف التي يمتاز بها الأفراد الناشئون في بيئته أو ثقافة معينة. حيث أن الاتجاهات لا تحدد ما سيفعله المتعلم فحسب، بل تحدد ما يرضيه أو يزعجه أيضاً.

4- قانون قوة العناصر:

يشير هذا القانون إلى قدرة المتعلم على الاستجابة على نحو انتقائي، بحيث يستجيب للعناصر الأكثر شيوعاً وقوة وأهمية في التعلم، وهذا يعني أن المتعلم يستطيع اختيار المكونات الأساسية في الوضع المشكل وبناء استجاباته في ضوئها، وإهمال المكونات أو العناصر الأقل أهمية.

5- قانون الاستجابة بالمعاناة:

يشير هذا القانون إلى قدرة المتعلم على الاستفادة من تعلمه السابق، وذلك بمقارنة الأوضاع التعلمية الجديدة بالأوضاع السابقة التي تم تعلّمها، للوقوف على أوجه الشبه بينها، الأمر الذي يمكنه من الاستجابة للوضع الجديد وعلى نحو شبيه باستجابته للوضع السابق.

6- قانون الانتقال الارتباطي:

يشير هذا القانون إلى إمكانية ارتباط آية استجابة تم تعلّمها في حضور حادث أو مثير ما إلى مثير أو حادث آخر يدركه المتعلم، إذا تمكن من الاحتفاظ بهذه الاستجابة رغم التغيرات التي نطرأ على الوضع المثيري الذي ارتبطت به. ويقترب هذا القانون من مفهوم الاستجابات الشرطية، لكن ثورندايك يعتقد أن مفهوم الانتقال الارتباطي أكثر عمومية وشمولاً من مفهوم الاستجابة الشرطية التي تشكل حالة خاصة من حالات قانون الانتقال الارتباطي.

نقض قوانين نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ

1- نقض قانون الأثر:

ويتمثل هذا النقض لقانون الأثر في كون أن الأثر الطيب أو المكافأة من شأنها أن تقوى الرابطة بين الاستجابة والموقف في نحو الكائن الحي إلى زيادة في ظهور هذه الاستجابة في هذا موقف، بينما العقاب قد يضعف الرابطة بين الاستجابة والموقف، ولكن قد لا يحذفها تماماً الأمر الذي يجعل المكافأة أكثرأ

فعالية في تعليم السلوكات الجديدة والتعلم بشكل عام.

2- نقض قانون المارن

يتمثل نقض قانون المارن أو قانون التدريب في كون أن المارن أو التدريب وحده دون معرفة الفرد نتائج هذا المارن لا يكفي ولا يؤدي إلى التعلم، ولكن يتم هناك تعلم يجب أن يصاحب هذا المارن تغذية راجعة تمكن المتعلم من معرفة نتائج سلوكه وبالتالي يحسن أو يعدل سلوكه.