

الاختبارات اللامعلمية ي حالة عينتين مترابطتين

1.2 اختبار مكمار *Mcnamar test*

يستخدم هذا الاختبار في حالة عينتين و طبيعة البيانات الاسمية حيث لا يتطلب توافر الشروط الواجب احترامها للاختبارات المعلمية، و يتأسس هذا الاختبار على قياس مدى التغير في الموقف و الاتجاهات بعد إدخال متغير ما، و ذلك بتتبع التغير الحاصل في هذه المواقف عن طريق جدول توافقي

2×2 ، وذلك حسب الجدول المولى¹ :

الاختبار البعدي				الاختبار القبلي
+	-			
B		a	+	
D		c	-	

حيث تمثل خلايا الجدول السابق a, b, c, d ، حيث تمثل الخلية a الاستجابات التي كانت في الاختبار القبلي وأصبحت سالبة في الاختبار البعدي، أما الخلية b فهي الاستجابات الإيجابية في الاختبار القبلي و التي بقيت إيجابية في القياس البعدي، أما الخلية c فهي تمثل القياسات السلبية في الاختبار القبلي وبقيت سلبية في الاختبار البعدي، أما الخلية d فهي القياسات فهي القياسات السلبية في الاختبار البعدي و تحولت إلى إيجابية في الاختبار البعدي، حيث يمكن بعد إسقاط الاستجابات في الجدول السالف حساب قيمة χ^2 أو كاي مربع لعينتين مترابطتين² و الذي يساوي إلى :

$$\chi^2 = \frac{(|a-d|-1)^2}{a+b}$$

ثم نقوم تاليا باستخراج قيمة χ^2 (كاي مربع) من جدول قيم χ^2 النظرية من خلال قميتي درجة الحرية df و قيمة مستوى الدلالة α ، بمثلك ما سلف ذكره من الاختبارات، فإن كانت قيمة χ^2 المحسوبة

¹ عبد الجبار توفيق محمد البياتي، ص 102.

² مرجع سابق، 103.

أقل من المجدولة فإنه لا يمكن رفض الفرضية الصفرية، إما إن كانت χ^2 المحسوبة أقل من المجدولة فإنه يمكن قبول الفرضية الصفرية.

مثال:

بغرض معرفة أثر البرامج التوعوية على موقع اليوتيوب نحو ممارسة العنف تم طرح سؤال على عينة من المراهقين المارسين للعنف مفاده: هل تفضل حل مشكلاتك بـ ممارسة العنف؟ أين تم قياس استجابات أفراد العينة قبل مشاهدة هذه البرامج و بعد مشاهدتها حيث كانت الإستجابات كالتالي:

بعد المشاهدة	قبل المشاهدة	
لا	لا	1
نعم	لا	2
لا	نعم	3
لا	نعم	4
نعم	نعم	5
نعم	نعم	6
لا	لا	7
لا	لا	8
لا	نعم	9
لا	نعم	10
نعم	نعم	11
لا	لا	12
نعم	لا	13
لا	لا	14
لا	نعم	15

الحل:

- بعرض إثبات أو النفي الفرضية الصفرية القائلة بعدم تأثير هذه البرامج على موقف المراهقين الممارسين لأشكال العنف يجب إسقاط هذه الاستجابات لـ جدول توافقي بالشكل التالي:

القياس البعدي			القياس القبلي
+	-		
03	05	+	
02	05	-	

- و بالتطبيق في العلاقة الرياضية χ^2 :

$$\chi^2 = \frac{(|a-d|-1)^2}{a+b}$$

$$= \frac{(|5-2|-1)^2}{5+3}$$

$$= \frac{4}{8}$$

$$= 0.5$$

- حساب درجة الحرية df : (عدد الاختيارات) أي (2-1) و تساوي 1.

- استخراج قيمة χ^2 المجدولة، و ذلك بالنظر إلى قيمتي df و α او مستوى الدلالة 0.05 و التي قدرت بـ 3.84.

- بالنظر إلى قيمة χ^2 المجدولة و مقارنتها بـ χ^2 المحسوبة، فإن المحسوبة أصغر من المجدولة، و هذا ما يحيلنا إلى الاستنتاج إلى قبول الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الأفراد قبل و بعد مشاهدة هذه البرامج .

2.2. اختبار ولوكسون : wilcoxon test

يستخدم هذا الاختبار في حالة العينات المترابطة و حيث يكون شكل البيانات ترتيبية، أين تكون هذه البيانات تكون بشكل مزدوج لأفراد العينة المقصودة، حيث يستهدف هذا الاختبار التعرف على اتجاه الفروق و حجمها بين درجات أفراد العينة، أي أن الباحث يلجأ لهذا الإختبار لفهم تغير درجات مبحوثيه في حالة ادخال متغير جديد في تجربته و التعرف على اتجاه ذلك التأثير (إيجابيا أو سلبيا)، و بعرض استخدام هذا الإختبار يجب تحري المراحل التالية:

- تكتب درجات العينتين أو القياسين القبلي و البعدي في عمودين منفصلين
- يتم بعد ذلك استخراج قيمة الفروق d من درجات العينتين، أي حساب حاصل عملية طرح الدرجة القبلية لكل فرد من الدرجة البعدية.
- تُفرغ حاصل هذه العملية في الجدول على شكل قيمة مطلقة (دون إشارة).
- إعطاء رتبة لهذه الفروق حيث تعطى الرتبة الأولى لأصغر فرق في الدرجات ثم الرتبة الثانية للفرق الأكبر. منه و هكذا حتى تغطي كل الفروق، أما في حالة الفروق المتشابهة فتعطى لها "درجات وسيطية" و التي

$$\text{يمكن حسابها عن طريق العلاقة التالية: } \frac{\text{عدد الرتب}}{\text{عدد القيم المتشابهة}}$$

مثال: على افتراض أننا وصلنا إلى الرتبة 7 و كان لنا ثلاثة أفراد لهم نفس الفرق بين الدرجات d ، فالرتبة الوسيطية

$$\text{لهذه الفروق هي } \frac{24}{3} = \frac{9+8+7}{3}$$

أي أن الرتبة الوسيطية لهذه الفروق المتساوية هو الرتبة 8 .

- بعد إعطاء رتب لكل الفروق، يتم استرجاع إشارات تلك الفروق و إعطائهما لتلك الرتب، أين يتم تجميع القيم الموجبة و القيم السالبة أين تمثل مجموع القيم الموجبة $+w$ و تمثل القيم السالبة w ، أين يؤخذ بعين الاعتبار المجموع الأصغر بينها لمقارنته بقيمة w النظرية التي تستخرج من جدول قيم w النظرية (أنظر الملحق).

من خلال جدول القيم النظرية، يمكن الاعتماد على قيمتين أساسيتين هما a أو مستوى الدلالة و الذي تحدد بـ 0.05 و قيمة n أو عدد أفراد العينة، حيث من خلالهما يمكن استخراج قيمة w النظرية و التي تتم مقارنة w الصغرى و المحسوبة سلفاً بها، فإذا كانت قيمة w المحسوبة أصغر من المجدولة فإنه يمكن رفض الفرضية الصفرية و إن كانت العكس فإنه يتم

قبول الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الدرجات القبلية والبعدية.

مثال:

بغرض معرفة أثر المحفزات على أداء أفراد وحدة إدارية تم إعطاء درجات لكل فرد قبل وبعد منح هذه المحفزات حيث كانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

القياس القبلي	القياس البعدي
20,4	21,7
25,4	26,3
25,6	26,8
25,6	28,1
26,6	26,2
28,6	27,3
28,7	29,5
29,0	32,0
29,8	30,9
30,5	32,3
30,9	32,3
31,1	31,7

حيث أريد التتحقق من الفرضيتين، الفرضية الصفرية H_0 : ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية على أثر للمحفزات على أداء الأفراد، و H_1 : هناك فروق ذات دلالة إحصائية أثر للمحفزات على أداء الأفراد عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

الحل:

- يجب أولاً تفريغ البيانات في جدول بغرض حساب الفروق بين قياسات الأداء d ، ثم ترتيبها تصاعدياً و الحاق اشارات الفروق لرتب الفروق ثم حساب كل من قيمي w^+ و w^- .

القبلي	البعدي	d	$ d $	إشارة رتب الفروق
20,4	21,7	-1,3	7.5	-7.5
25,4	26,3	-0,9	4	-4
25,6	26,8	-1,2	6	-6

25,6	28,1	-2,5	11	-11
26,6	26,2	0,4	1	+1
28,6	27,3	1,3	7,5	+7,5
28,7	29,5	-0,8	3	-3
29,0	32,0	-3,0	12	-12
29,8	30,9	-1,1	5	-5
30,5	32,3	-1,8	10	-10
30,9	32,3	-1,4	9	-9
31,1	31,7	-0,6	2	-2
Σ				$W^+ = 8.5 / W^- = 69$

- بعد حساب قيمتي w^+ و w^- يتم مقارنة قيمة w^- الصغرى أي 8.5 بقيمة w^+ المحدولة من قيم w النظرية عند مستوى الدلالة 0.05 و $n=12$ فنجد أن قيمة w^- المحسوبة أصغر من المحدولة بمعنى أنه يمكن رفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي و البعدي بمعنى وجود أثر على أن المحفزات ساهمت في زيادة الأداء لدى هؤلاء الأفراد.

ثانياً: الاختبارات المعلمية و اللامعلمية في حالة عينتين مستقلتين:

وجب التذكير في البداية أن العينات المستقلة تمثل قياسات مجموعة وحدات إحصائية معينة عن وحدات أخرى مجموعة أخرى أو عدةمجموعات، أين تتم مقارنة هاذين القياسين بعرض فهم تأثير المتغير الإحصائي المراد قياسه أو التدليل على إمكانية وجود فروق من عدمها بين العينتين المستقلتين.

1. الاختبارات المعلمية (. اختبار T_{test} لعينتين مستقلتين)

في حالة ما إذا كان الباحث أمام حالة المقارنة بين عينتين أو جموعتين حول متغير بخشى ما، وكانت البيانات كمية أو نسبية ، والأهم أنها تتفق و الشروط السابقة ذكرها لاختيار الطرق المعلمية (تجانس

البيانات الكمية، التوزيع الطبيعي) فإن من أهم الاختبارات المتفقة كهذا حالات فهو الاختبار التائي T_{test} للمقارنة بين المتوسطات و ذلك بإختبار الفرضية الصفرية القائلة بـ:

$$\mathcal{H}_0: \mu_1 = \mu_2$$

و فرضية بديلة:

$$\mathcal{H}_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

حيث يفترض في هذه الحالة أن بيانات العينة الأولى تتوزع حسب متوسط حسابي μ_1 و بمقدار تباين $S^2\chi_1$ متجانسة مع قيم عينة ثانية حسب متوسط حسابي μ_2 و بتباين $S^2\chi_2$ و هذا حسب اختبار t test الذي يتم حساب قيمته كالتالي:

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)S^2\chi_1 + (n_2-1)S^2\chi_2}{n_1+n_2-2} \cdot \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}}$$

حيث يمثل:

\bar{x} : المتوسط الحسابي للعينة الأولى.

\bar{x} : المتوسط الحسابي للعينة الثانية.

$S^2\chi_1$: تباين العينة الأولى .

$S^2\chi_2$: تباين العينة الثانية .

n_1 : عدد أفراد العينة الأولى.

n_2 : عدد افراد العينة الثانية.

- بعد احتساب قيمة t يتم مقارنة هذه القيمة مع القيمة النظرية التي يتم استخراجها من جدول t النظري، و ذلك من خلال قيمي α : df و أي درجة الحرية المساوية لـ $(1 - (1 - n_1 + n_2))$ ، و في

حالة كون القيمة المحسوبة أكبر من المجدولة فإنه يمكن رفض الفرضية الصفرية و في حالة العكس فإنه يمكن قبول الفرضية الصفرية.

مثال:

بغرض فهم أثر الظروف الفيزيقية على أداء العمال في أحد المصانع، تم تجربة قياس أداء على مجموعتين من العمال يعملون في ورشتين مختلفتين الأولى تشتمل على شروط مقبولة جداً لأداء العمل، و ورشة ثانية تتوافر على شروط غير مناسبة لأداء العمل، حيث كانت النتائج كالتالي:

الورشة الثانية	الورشة الأولى
10	15
13	17
12	10
14	13
14	22
09	11
12	15
10	13
6	12
12	16
7	18
14	13
14	19
13	21
13	22

السؤال: هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية على وجود أثر للظروف الفيزيقية على أداء العمال عند مستوى الدلالة 0.05 .

الحل:

بغرض الإجابة على المطلوب السابق يجب افتراض الفرضيتين الآتيتين:

الفرضية الصفرية: ليس هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي μ_1 لأداء الورشة الأولى و المتوسط الحسابي للورشة الثانية μ_2 :

$$\mathcal{H}_0: \mu_1 = \mu_2$$

و الفرضية البديلة القائلة بـ:

$$\mathcal{H}_0: \mu_1 = \mu_2$$

- حساب قيمة t :

$$t = \frac{x^2 - x^2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)S^2x_1 + (n_2-1)S^2x_2}{n_1+n_2-2} \cdot \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}}$$

$$\chi^2_1 = \frac{\sum xi}{n_1} = \frac{237}{15} = 15.8.$$

$$\chi^2_2 = \frac{\sum xi}{n_2} = \frac{173}{15} = 11.53.$$

$$S^2_{\chi_1} = \frac{\sum (xi - x)^2}{n} = 9.76$$

$$S^2_{\chi_2} = \frac{\sum (xi - x)^2}{n} = 6.24$$

و بالتالي يمكن حساب قيمة t من خلال تطبيق القيم المحسوبة في صيغة t test:

$$t = \frac{15.8 - 11.53}{\sqrt{\frac{(15-1)9.76 + (15-1)6.24}{30-2} \cdot \left(\frac{1}{15} + \frac{1}{15}\right)}}$$

$$t = 4.4$$

- حساب درجة الحرية df و التي تساوي إلى $(28 - 2) = 26$

- استخراج قيمة t المحدولة و ذلك من خلال قيمتي α و المساوية لـ 0.05 و df حيث

كانت بالنظر الى هاتين القيمتين 2.04 و بالتالي فإن قيمة t المحسوبة اكبر من قيمة

t المحدولة و هذا معناه أننا نرفض الفرضية الصفرية و نقبل البديلة القائلة بوجود

فروق ذات دلالة إحصائية على اثر الظروف الفيزيقية على أداء العمال.

1. الاختبارات اللامعلمية:

1.2 . اختبار كم للاستقلالية : chi-square

يستخدم هذا الاختبار في حالة عينيتين مستقلتين (و هذا معنى الاستقلالية) أي أن البيانات هي بيانات إسمية ثنائية التصنيف، أين يكون الهدف من استخدام هذا الاختبار هو معرفة مدى استقلال إحدى العينتين عن الأخرى و تجانسها من المجتمع، و ذلك من خلال الصيغة التالية:

$$Chi^2 = \frac{\sum (f_o - f_e)^2}{f_e}$$

- و بعد حساب قيمة chi^2 فإنه يجب حساب درجة الحرية df و التي تساوي إلى

$(C-1) \times (L-1)$ أي (عدد الأعمدة - 1) × (عدد الخطوط - 1)، و التي من خلالها يمكن استخراج chi^2 المجدولة بالنظر إلى مستوى دلالة معين هو $\alpha = 0.05$ ، فإنه يمكن استنتاج صحة إحدى الفرضيتين الصفرية و البديلة H_0 أو H_1 ، أي إمكانية إيجاد فروق ذات دلالة إحصائية بين العينتين نحو متغير إحصائي معين.

مثال :

في دراسة حول تأثير بعض البرامج التلفزيونية الدينية على نشر التطرف بين الشباب حسب الجنس، أين طُرِح السؤال التالي هل ترى أن هذه البرامج تروج للتطرف و التعصب الديني؟ فكانت الإجابات كالتالي :

الموقف الجنس	موافق جدا	موافق إلى حد ما	لاأدري	معترض	معتراض بشدة
ذكور	5	37	13	28	5
إناث	3	17	8	20	5

السؤال: هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات العينتين نحو موضوع البرامج التلفزيونية و التطرف حسب الجنس عند مستوى دلالة 0.05 ؟

الحل:

بالنظر إلى طبيعة البيانات الاسمية و بحكم التعامل مع عينتين مستقلتين (إناث، ذكور) فإن الاختبار المناسب هو χ^2 للاستقلالية و ذلك للتأكد على صحة إحدى الفرضيتين الآتتين:

H_0 : ليس هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد العينتين نحو دور البرامج التلفزيونية في الترويج للتطرف حسب الجنس عند مستوى الدلالة 0.05 .

H_1 : هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد العينتين نحو دور البرامج التلفزيونية في الترويج للتطرف حسب الجنس عند مستوى الدلالة 0.05 .

- حساب قيمة χ^2 :

$$\chi^2 = \frac{\sum (f_o - f_e)^2}{f_e}$$

- حساب قيم f_e :

\sum	معتراض بشدة	معتراض	لاأدري	موافق إلى حد ما	موافق جدا	الموقف الجنس
n_{688}	e_5	d_28	c_{13}	b_{37}	a_5	ذكور
n_{753}	j_5	i_{20}	h_8	g_{17}	f_3	إناث
141 N	$n_5 10$	n_{448}	$n_3 21$	$n_2 54$	$n_1 8$	\sum

$$f_{ea} = \frac{n_1 \times n_6}{N} = \frac{8 \times 88}{141} = 4.99$$

$$f_{e6} = \frac{n_2 \times n_6}{N} = \frac{54 \times 88}{141} = 33.7$$

$$f_{ec} = \frac{n_3 \times n_6}{N} = \frac{21 \times 88}{141} = 13.1$$

$$f_{ed} = \frac{n_4 \times n_6}{N} = \frac{48 \times 88}{141} = 29.95$$

$$f_{ee} = \frac{n_5 \times n_6}{N} = \frac{10 \times 88}{141} = 6.24$$

$$f_{ef} = \frac{n_1 \times n_7}{N} = \frac{8 \times 53}{141} = 3$$

$$f_{eg} = \frac{n_2 \times n_7}{N} = \frac{54 \times 53}{141} = 20.29$$

$$f_{eh} = \frac{n_3 \times n_7}{N} = \frac{21 \times 53}{141} = 7.89$$

$$f_{ei} = \frac{n_4 \times n_7}{N} = \frac{48 \times 53}{141} = 18.04$$

$$f_{ej} = \frac{n_5 \times n_7}{N} = \frac{10 \times 53}{141} = 3.75$$

إذا :

$$\begin{aligned} Chi^2 &= \frac{(5-4.99)^2}{4.99} + \frac{(37-33.7)^2}{33.7} + \frac{(13-13.1)^2}{13.1} + \frac{(28-29.95)^2}{29.95} + \frac{(5-6.24)^2}{6.24} + \frac{(3-3)^2}{3} + \\ &\quad \frac{(17-20.29)^2}{20.29} + \frac{(8-7.89)^2}{7.89} + \frac{(20-18.04)^2}{18.04} + \frac{(5-3.75)^2}{3.75} \\ &= 2.65 \end{aligned}$$

- استخراج قيمة Chi^2 المجدولة و ذلك من خلال قيمي $df = (1-5) \times (1-2) = 15$

= 4، عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ ، والتي تساوي إلى 9.49، أين يلاحظ أن Chi^2 المحسوبة أقل

من Chi^2 النظرية و بالتالي فإنه لا يمكن رفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم بوجود فروق ذات

دلالة إحصائية بين أراء المستجوبين حسب الجنس حول ترويج البرامج التلفزيونية الدينية

للعنف و التطرف عند مستوى الدلالة 0.05.

ثالثا. تمارين طبيقية

التمرين الأول:

اذا كان لديك البيانات التالية لعينتين من عدد الساعات الالزمة لتكوين مجموعتين من العمال مكونتين من 7 عمال في احدى الشركات وذلك من خلال استخدام اسلوبين هما النظري والعملي في عملية التدريب لمجموعتين من العمال حيث كان الوقت لكلى الطريقتين كما هو في الجدول التالي:

		البرنامج النظري		البرنامج العملي			
		المجموعة الثانية		المجموعة الأولى			
المجموع		أرفض	أرض	لا أدرى	موافق	موافق	الفكرة
١٢	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣

40	48
30	39
28	22
29	37
40	48
33	28
32	30

المطلوب: اختبر الفرضية القائلة بأنه لا يوجد فروق في الوقت اللازم في البرنامجين عند مستوى دلالة 0.05.

التمرين الثاني:

في دراسة حول تأثير برامج تلفزيونية معينة على الشباب، و من خلال أداة جمع البيانات طُرِح سؤال مفاده ما مدى تأثير هذه البرامج على ثقافة الشباب أين كانت الإجابات موزعة على شكل قياس اتجاهات وزعت على مجموعتين حسب الجنس (ذكور، إناث) حيث كانت الاستجابات نحو هذا البند كما هي في الجدول التالي:

						النوع
88	5	28	13	37	5	ذكور
53	5	20	8	17	3	إناث
141	10	48	21	54	8	المجموع

المطلوب: هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 حسب الجنس مع التعليل عن سبب اختيار الاختبار المناسب .

التمرين الثالث

في دراسة حول مواقف الشباب من جدوى المشاركة في الانتخابات قام باحث بطرح سؤال على مجموعة من الشباب مفاده : هل ترى مشاركتك في الانتخابات ذات أهمية ؟ أين كانت إجابات المبحوثين بالشكل التالي:

الموقف \ الفئة العمرية	نعم	لا أدرى	لا	Σ
30-20	20	15	30	65
40-30	10	25	30	65
Σ	30	40	60	130

المطلوب: هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف المستجوبين عند مستوى دلالة 0.05 (حسب الفئة العمرية)

التمرين الرابع:

في دراسة حول فعالية دواء لعلاج مرض باركينسون قام باحث بتجربته على مجموعة من المرضى مكونة من 8 مرضى، أين
قام بقياس درجات الحركات لكل فرد من أفراد المجموعة قبلأخذ العلاج و بعد أسبوع من تناول العلاج أين كانت
النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

رقم المريض	قبل العلاج	بعد أسبوع من العلاج	المطلوب: إحصائية
1	85	75	
2	70	50	
3	40	50	
4	65	40	
5	80	20	
6	75	65	
7	55	40	
8	20	25	
9	58	47	
10	45	33	

هل هناك دلالة على فعالية الدواء عند

مستوى دلالة 0.05 (مع التعليل عن سبب اختيارك للاختبار المناسب المتعلق بهذه التجربة)

التمرین الخامس:

الجدول الموالي يمثل أراء مجموعة من السائحين قبل و بعد زيارة مجموعة من المواقع السياحية في الجنوب الجزائري، حيث استهدفت التجربة قياس ما يعرف بإمکانيات الإستقبال السياحي ، حيث طرح السؤال

التالي : هل ترغب في زيارة المواقع السياحية في الجنوب الجزائري؟ أين اقترح كإجابة مباشرة للاختيار :

أرغب / لا أرغب، أين كانت الإجابات كالتالي :

الأفراد	قبل	بعد
1	أرغب	أرغب
2	لا أرغب	لا أرغب
3	أرغب	لا أرغب
4	لا أرغب	لا أرغب
5	لا أرغب	أرغب
6	أرغب	أرغب
7	لأرغب	لأرغب
8	لأرغب	لأرغب
9	لأرغب	لأرغب
10	لأرغب	أرغب
11	أرغب	أرغب
12	لأرغب	لأرغب

المطلوب: هل أثرت زيارة المواقع السياحية في آراء السائحين (مستوى الدلالة 0.05).

