

الأستاذة الدكتورة : يوب مصطفى الزقاي نادية.



الكلية : كلية العلوم الاجتماعية.

القسم : علم النفس و الأطفونيا.

المستوى : السنة الاولى ماستر .

التخصص : علم النفس المدرسي.

المقياس : تقنيات جمع المعطيات.

عنوان المحاضرة : تقنيات الملاحظة

- أساليب الملاحظة : للملاحظة عدة أساليب أو وسائل من أهمها : (ايهاب عيسى ،
2017 :225):

أ- سجلات الوقائع : تعتبر سجلات الوقائع السلوكية سجلا لوصف سلوك التلاميذ خلال فترة طويلة ، و تشتمل على نسبة خبراتهم المدرسية ، و على المعلم أن يلاحظ استجابات التلاميذ للمواقف العديدة داخل حجرة الدراسة و خارجها خلال العام الدراسي ، و يجمعها و يسجلها و يسجل ما قاله التلميذ و ما قام به ، و تعتبر وسيلة فعالة لتقويم نمو التلاميذ. كما هو في كما هو في الملحق رقم (01).

ب- قوائم المراجعة : و تشمل القائمة على أنواع السلوك التي يرغب المعلم في الاهتمام بها و تقديرها و على المعلم أن يراجع العنصر الملاحظة .

وفيما يلي قائمة تشتمل على بعض العناصر في مجال الرياضيات :

1- يتردد التلميذ حينما يرب في 7.8.9.

2- يعد على أصابعه أو يستخدم أصابعه حين تناول حقائق صعبة .

3- لا يضع الأرقام في مكانها الصحيح في سائر الضرب التي تتضمن أكثر من رقم بمعنى وضع علامة عندما يظهر سلوك ووضع علامة أخرى عندما لا يحدث سلوك.

ج- مقاييس التقدير : تستخدم للتعرف على الأنماط السلوكية التي تحتاج إلى تقويم وهي تزودنا ببيانات تفصيلية و ينبغي أن وقت طويل و تحديد درجة الاستجابة السلوكية أو نوعيتها بحرف أو كلمة ، وفيما يلي مثال يوضح ذلك .

لم يحدث إطلاقا (لا) - يقع فيه خللات قليلة (ن) - يقع كثيرا (ك)

كما أن المقياس قد يكون رقما 1 2 3 4 5 يأخذ رقم(1) إذا كانت العادة السلوكية تحدث قليلا ، و (2) عندما تزداد ، وهكذا...

6- شروط الملاحظة :

للملاحظة شروط يجب مراعاتها ضمانا لنجاحها و تتمثل في :

الشمول : وهو شمول الملاحظة لعينات متنوعة من سلوك المفحوص التي توضح تفاصيل ايجابيات و سلبيات و نقاط قوة ، و نقاط ضعف، بها يغطي الجوانب المختلفة لشخصيته.

أمور عامة : تشمل سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها ، و البعد عن الذاتية و الآراء الشخصية عند تسجيل و تفسير السلوك الملاحظ و الدقة في اجراء الملاحظة كذلك يحتاج

نجاح الملاحظة إلى خبرة و تدريب في دراسة و ملاحظة السلوك البشري. (جودت عزت ، 2007 : 190).

- تحديد مجال الملاحظة أي ما يريد الباحث ملاحظته.

- تحديد مكان وزمان الملاحظة.

- تدوين مجريات الأمور بدقة ، و في الوقت المناسب و عدم الإكثار من العناصر المراد ملاحظتها دون ضرورة و عدم تأجيل ما يلاحظ .

- اعداد مسبق لصحيفة الملاحظة ليتم تسجيل البيانات التي يلاحظها الباحث ، أو أنماط السلوك المتوقع ملاحظته (نادية سعيد ، 2017 : 284).

- تعدد الوسائل المعينة في عملية الملاحظة.

- قصر زمن السلوك الملاحظ مع سرعة و دقة تدوينه.

- موضوعية الملاحظة و عدم تأثرها بميل الملاحظ و ذاتيته. (ايهاب عيسى ، 2017 : 238).

12. عيوب الملاحظة : (رافدة ، 2017 : 257)

- تستغرق الكثير من الوقت و الجهد وخاصة إذا اقتضى الامر ملاحظة الظاهرة لفترات زمنية طويلة ، و في ظروف صعبة .

- احتمال تأثير بعض العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر في الباحث أو المبحوث و سلوكياته بما في ذلك العوامل الاجتماعية .

- الانحياز الشخصي من قبل الباحث .

- تعرض الباحث للتأثر بحالة المبحوث عند تسجيل ملاحظاته.

- لا تصلح عندما يكون حجم العينة كبيرا

- هناك بعض القضايا و المشكلات و السلوكيات خاصة بالأفراد و التي من الصعب و أحيانا من المستحيل ملاحظتها كالعلاقة بين الزوجين على سبيل المثال.
- يغير الأشخاص الذين تتم ملاحظة سلوكياتهم عندما يعملون بأنهم تحت الملاحظة.
- قد تتأثر الملاحظة بعوامل وقتية تؤثر على نجاحها و على دقة لمعلومات المستقاة منها.
- قد يتعرض الباحث للخطر في بعض الأحيان كما هو الحال في ملاحظة بعض الظواهر الطبيعية أو الأفراد العدوانيين.

ملحق رقم (01)

نموذج عن سجلات الوقائع

اسم التلميذ:

مكان الملاحظة:

الفصل:

اسم المعلم:

التاريخ:

الواقعة (السلوك):

التفسيرات:

النتائج:

الملحق رقم (02)

نموذج للملاحظة الزمنية

اسم الطالب :، اسم الملاحظ :

مكان الملاحظ :، الصف :

الفترة الملاحظة :، السلوك الملاحظ :

تعريف السلوك الملاحظ اجرائيا

.....:

اليوم	التاريخ	رقم الجلسة	وقت البدء	وقت الانتهاء	مرات حدوث سلوك	عدد مرات حدوث سلوك
السبت		1	7.30ص			
الأحد		2	7.30ص			
الاثنين		3	7.30ص			

			7.30ص	4		الثلاثاء
--	--	--	-------	---	--	----------

نموذج رقم (03)

استمارة ملاحظة السلوك

مذكرات تفصيلية :

البيانات الأولية للعملية			
الاسم	العمر	جهة التحويل	
الجوانب الشخصية العملية			النواحي الجسمية للعميل (الحالة الجسمية العامة و المظهر الخارجي - الحالة الصحية
			النواحي الادراكية المعرفية : (قدرات العميل العقلية و المعرفية -التذكر - النسيان)
			النواحي النفسية الانفعالية : (الحالة الوجدانية مثل الحب ، الكراهية ، الخوف ، القلق ، الحزن ، الاكتئاب ،
			النواحي السلوكية : (أنماط السلوك السوي و غير السوي مثل السلوك العدوانى ، إهمال ، ادمان)

--	--	--	--

ملاحظات	الدخل الشهري	الحالة الصحية	الحالة الاجتماعية	المهنة	الحالة التعليمية	صلة القرابة	السن	الاسم	م	الجوانب البيئة للعملية	

م	بيانات ترتبط بأسلوب الملاحظة
1	التاريخ و اليوم
2	فترة الملاحظة من 15 إلى 30 دقيقة
3	مكان الملاحظة
4	القائم بالملاحظة (مثال الأخصائية الاجتماعية ، المعلمة ... الخ
4	

م	بيانات ترتبط بالسلوك المستهدف وتفسيره
1	السلوك المستهدف (السلوك المراد ملاحظته)
2	مع من يحدث السلوك المستهدف (مثال : المعلمة ، الزملاء ، الطبيب ، الأم البديلة)
3	مدى تكرار السلوك المستهدف (عدد مرات حدوث السلوك المستهدف)
4	مدى استمرار السلوك المستهدف
5	المنشآت أثناء القيام بالملاحظة (وجود أشخاص معززين للسلوك)
6	استجابة الآخرين للسلوك المستهدف (ردة الفعل اتجاه السلوك المستهدف)

الملاحظات : تدون هنا الملاحظات التي تشعر بأنها مهمة في تفسير السلوك ، ولم تذكر في الجدول أعلاه.