

# Conception de l'organisation

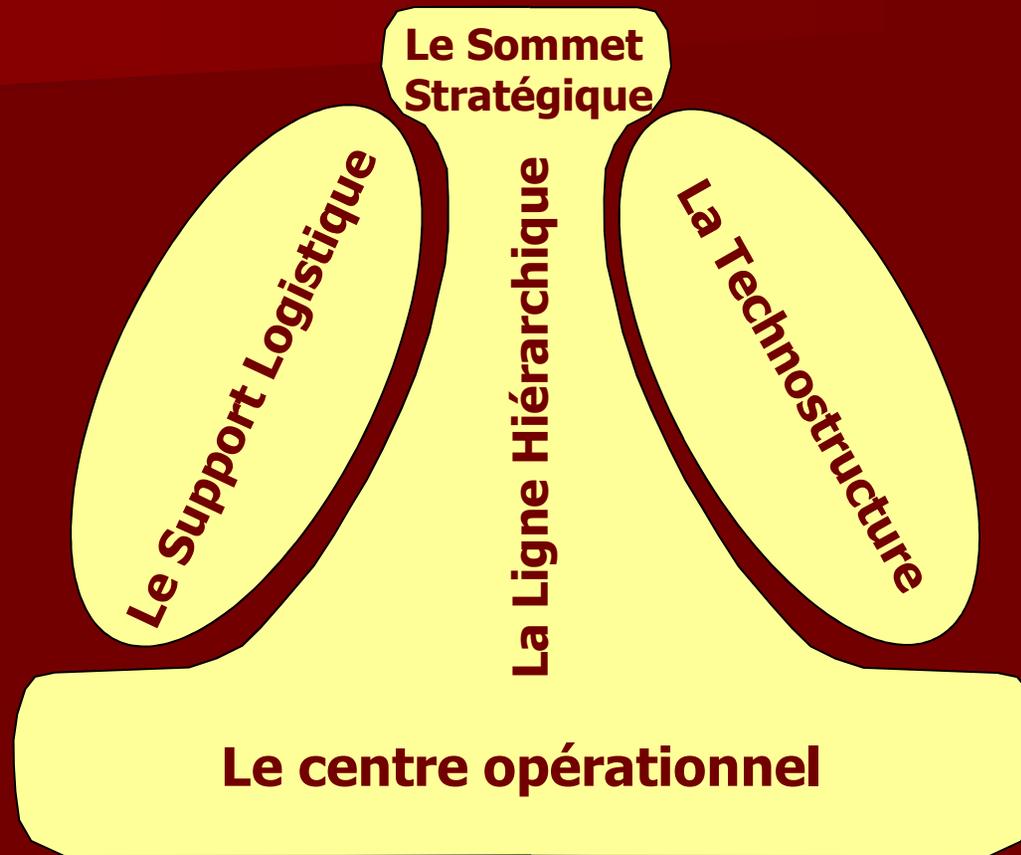
L'entreprise est une Organisation au sens sociologique du terme

Elle est considérée comme un Construit social sensé résoudre le problème de l'action collective

L'organisation est une structuration sociale dans laquelle on retrouve l'action collective.

- La coopération est un élément fondamental de l'action collective.
- La coopération entre les acteurs n'est pas neutre, en plus elle est déséquilibrée.
- Ce déséquilibre génère du pouvoir pour certains et crée la dépendance pour d'autres.
- Quand l'influence exercée par un groupe d'acteurs devient importante, l'organisation va vêtir des caractéristiques distinctes.

- Qui sont ces acteurs?
- Par quels moyens influencent-ils les autres catégories d'acteurs.
- Leur influence est d'autant plus grande que l'incertitude est importante.



L'influence s'exerce au moyen de mécanismes de coordination

# Les Mécanismes de Coordination

- L'ajustement Mutuel
- La Supervision Directe
- La Standardisation des Procédés
- La Standardisation des Résultats
- La Standardisation des Qualifications

# Le Contexte de l'Organisation

- L'environnement

Environnement Dynamique : Structure  
Organique

Environnement Stable : Structure Mécaniste  
(bureaucratique)

Environnement Complexe : Structure  
Décentralisée

Environnement Simple : Structure  
Centralisée

Marchés Diversifiés : Structure  
Divisionnalisée

# Le Contexte de l'Organisation (suite)

- Le Système technique

Plus le Système technique est régulé, plus le travail du centre opérationnel est formalisé (bureaucratique).

Plus le Système technique est complexe, plus les qualifications sont élevées et la structure devient organique

**Dynamique**

**Stable**

**Centralisation Organique**

**Supervision Directe**

**Configuration Entrepreneuriale**

**Centralisation Bureaucratique**

**Standardisation des Procédés**

**Configuration Mécaniste**

**Simple**

**Décentralisation Organique**

**Ajustement Mutuel**

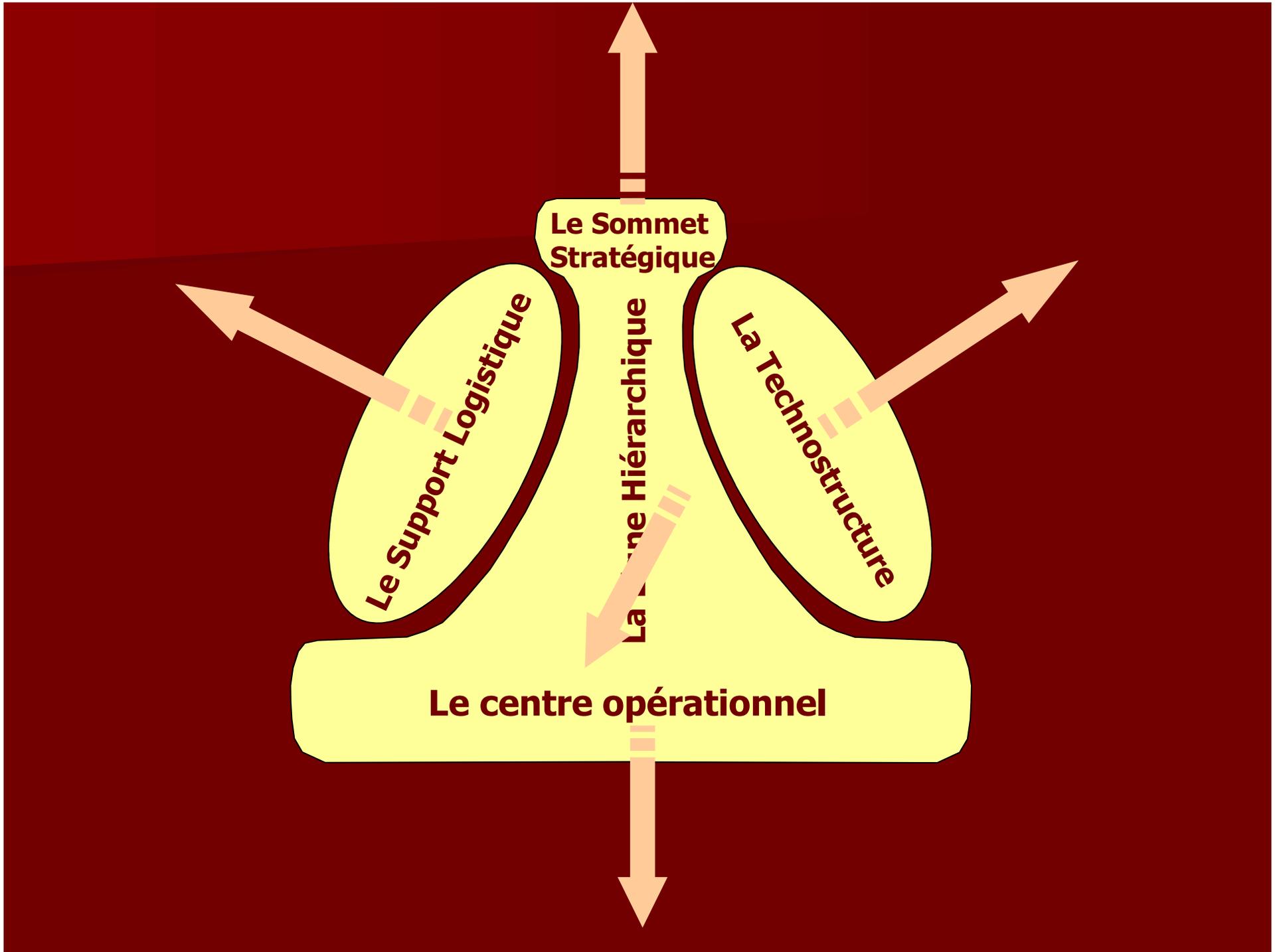
**Configuration Adhocratique**

**Décentralisation Bureaucratique**

**Standardisation des Qualifications**

**Configuration Professionnelle**

**Complexe**



<b>Les parties de l'organisation</b>		<b>Les mécanismes de coordination</b>		<b>Les types de décentralisation</b>		<b>Les configurations organisationnelles</b>
Le sommet stratégique	→	Supervision directe	→	Centralisation horizontale et verticale	→	Configuration entrepreneuriale
La technostucture	→	Standardisation des procédés de travail	→	Décentralisation horizontale limitée	→	Configuration mécaniste
La ligne hiérarchique	→	Standardisation des résultats	→	Décentralisation verticale limitée	→	Configuration divisionnalisée
Le centre opérationnel	→	Standardisation des qualifications	→	Décentralisation horizontale et verticale	→	Configuration professionnelle
Le support logistique	→	Ajustement mutuel	→	Décentralisation horizontale et verticale sélective	→	Configuration innovatrice