**Section 6 processus d’informatisation de l’entreprise**

**1. Exemple de l’entreprise ALTEXT**

Crée en 2000, L’entreprise **ALTEXT** se spécialise dans la production et la distribution des vêtements destinés au secteur de la santé. Le texte qui suit retrace les principales étapes de l’introduction des technologies de l’information dans l’entreprise.

**De 2000 à 2005**

 Durant cette période, l’entreprise réaliser les opérations suivantes :

1. acquisition de 05 ordinateurs destiné à direction général et la direction finance et comptabilité

2. acquisition d’une imprimante professionnelle pour la direction générale

3. installation et mise en service par un bureau d’étude spécialisé d’un logiciel de comptabilité et de trésorerie

**De 2006 à 2009**

Sur cette période l’entreprise a touts d’abord formalisé toutes les procédures qui organisent le travail dans les différentes fonctions. Cette formalisation a permis de préparer le terrain à une informatisation généralisée des activités. En effet, en 2009 pratiquement toutes les fonctions ont un logiciel de gestion ;

Ressources humaines (les congés, les présences, la formation, programmation du travail

La gestion des approvisionnements (stock et achat)

Gestion des ventes

Désigne du produit final

Logiciel pour la découpe du tissu (à cause e de l’installation d’une nouvelle machine de haute technologie)

Logiciel de calcul des coûts.

**De 2010 à 2014**

Dans cette période, l’entreprise a fait appel à un bureau spécialisé pour l’étude des problèmes liés à la mise en service des différents logiciels. Cette étude est basée sur l’observation du fonctionnement réel des logiciels mais aussi sur les opinions des utilisateurs. Cette étude a révélé les anomalies suivantes :

* Avec le temps des bases de données dans chaque fonction ses sont développées. Mais chaque base de données a ses propres logiques de codification
* Les relations entre les fonctions deviennent intenses (comptabilité -stock, comptabilité ressources humaines, trésorerie- stock- ventes). alors que les logiciels sont isolés mais surtout cloisonnés.

 A l’issue de cette étude, un ***schéma directeur informatique*** (2015-2020) a été élaboré. Ce dernier prévoit la création de base de données intégrée (commune) et la modification de l’organisation de cette base d données (création de nouveaux modes d’accès pour garantir un usage en commun de cette base de données nouvelle. L’objectif de ces actions est d’arriver à l'intégrité des données fait référence à la fiabilité et à la crédibilité des données durant tout leur cycle de vie.

**2015-2016**

L’installation avec la contribution du bureau de conseil en informatique **INFORAMA** d’un logiciel unique mais comportant plusieurs modules (RH- comptabilité - approvisionnement ? Marketing et production)

La création de base de données structurée autour de trois composantes

1. Données pour la planification stratégique

2. Données pour le contrôle de gestion

3. Données issue du fonctionnement opération

 En plus de la création d’un système d’accès à ces bases de données

 Schéma1 les trois composantes de base de données globale de l’entreprise ALTEXTE

**Planification à court et long termes**

Fixation de prix, prévision des ventes planification de promotion

Planification à cours et long termes de la production, des approvisionnements, maintenance des équipements

Planification de la trésorerie, des investissements, des dépenses de fonctionnement

Planification de la masse salariale, de la formation, de la gestion des carrières des recrutements, GPEC

**Données dans des rapports**

**Contrôle De Gestion**

Elaboration du bilan, Calcul des écarts budget /réalisation

Analyse part de marché, rentabilité produit, rendement de la distribution

Productivité main d’œuvre, qualité du produit, cout de production,

Evaluation des compétences, relation formation rendement, taux d’absentéisme

**Gestion opérationnelle**

Enregistrement des commandes clients, enregistrement des services après vents, facture clients,

Enregistrement des quantités produites, des entrées et sorties de stocks, des produits défectueux par mois

Enregistrement des heurs d’absence par mois, élaboration fiche de paie,

**De 2016 à 2020**

Installation et mise n service d’un réseau intranet permettant aux collaborateurs d'accéder aux différents types de données internes et d'échanger entre eux. Il fonctionne comme un site web : il nécessite un serveur web et les protocoles associés.

L’entreprise a réalisé une étude de satisfaction des utilisateurs du système informatique mis en place. Cette étude a montré que : 95 % des cadres utilise régulièrement le réseau intranet pour consulter les données

 96% des utilisateurs déclarent faire confiance à la fiabilité des données

 96% des utilisateurs déclarent n’avoir pas enregistré des blocages dans le logiciel

**Question**

Quelles sont les étapes du processus d’informatisation dans cette entreprise ?

**Question**

Quelles sont les étapes du processus d’informatisation dans cette entreprise ?

**1. Le concept d’informatisation**

Dans une entreprise l’informatisation est l’application des méthodes et des moyens informatiques à trois domaines importants : l’activité industrielle

 L’activité de gestion

 La documentation.

**2. Les principales phases d’informatisation de l’entreprise**

 **PHASE I LE DEMARRAGE INITIATION**

Au début de l’informatisation, l’entreprise va investir prudemment mais progressivement dans les équipements informatiques et dans les applications qui touchent particulièrement les aspects financiers. Généralement se sont les applications de comptabilité, de facturations de la paie qui sont introduites en premier. Cette informatisation constitue une étape de démarrage. En d’autre termes, il n y pas encore une planification de ce que veut faire l’entreprise sur le plan de l’informatique

**PHASE II CONTAGION**

Dans cette phase l’entreprise va étendre aux autres fonctions l’automatisation des taches par l’outil informatique. c’est le commencement de la multiplication des application mais qui sont cloisonnés dans le sens ou il n’ y pas une véritable communication entre les application alors qu’elles se rapport à des activité qui s’interagisse :comptabilité , vente, production stock etc .

Cette situation peut devenir problématiques lorsque des bases de données sont créés pour chaque fonction et que chaque base de donnés est structuré selon des méthodes de codage qui lui sont spécifiques. Par conséquence, pour un seul événement, il peut y avoir plusieurs données ce qui cela implique des couts supplémentaire en termes de temps et d’efforts.

**Exemple**

 Dans la base de données dans la fonction ventes dans une entreprise de production de vêtement. Les commandes de client sont codées de la façon suivante A 025 ( A : pantalon , 025 ordre de la commande selon la date de réception

 Dans la base de données de la comptabilité le même type de commande est codées selon le code du système comptable et financier ( SCF 413 auquel on ajoute les trois premières lettres du nom du client (entreprise ) et un numéro d’ordre de la commande .

On voit très bien qu’il s’agit du même événement mais la codification n’est pas unifié cela implique un double enregistrement.

**PHASE III LE CONTROLE**

C’est la phase où un diagnostique de l’utilisation des technologies de l’information est réalisé. Ce diagnostique

Vise à résoudre le problème de l’unification de bases de données. Généralement cette phase se termine par l’élaboration de schéma directeur informatique sui est un plan détaillé des modifications qui seront apportées dans les ressources technologiques, de méthodes de travail. et surtout dans l’intégration des bases de données toute en cherchant à assurer **L'intégrité et la Sécurité des données**

**L'intégrité**  est le degré auquel les données sont complètes, cohérentes, exactes, dignes de confiance,

La qualité des données garantit que les données stockées dans la base de données sont conformes aux normes et aux exigences de l’entreprise. De plus, la qualité des données est l'exactitude des données, qui fait explicitement référence à l'exactitude des valeurs stockées.

 **La Sécurité** concerne les mesures prises pour protéger les données de l'entreprise contre toute utilisation abusive. Cela comprend l'utilisation de méthodes et de techniques qui rendent vos données inaccessibles aux parties indésirables ou de rendre les données sélectionnées accessibles aux parties souhaitées.

**PHASE IV L’INTEGRATION**

Cette phase concerne le processus d’intégration des données par un travail d’unification du système de codage, de la ré-organisation des modes d’accès aux bases de données.

**PHASE V LA MATURITE**

 La maturité est une situation où l’entreprise a atteint un niveau optimal de satisfaction des utilisateurs mais aussi à une capacité de créer une base des données cohérentes qui intègrent trois axes importants.

1. les données relatives aux décisions stratégiques

2. des données produites par le système de contrôle de gestion

3. des données issues des activités opérationnelles

 Cette phase reflète aussi les résultats de l’investissements ( le couts de chacune des phases précédentes) effectué par l’entreprise en matière de technologie informatique

Démarrage contagion contrôle intégration maturité