Section 4 Exercice Planification des Ressources Humaines

 TEXTORAN est une entreprise industrielle spécialisée dans la fabrication des vêtements destinés au secteur de la santé. La situation de l’effectif au 31/12/2022 est donnée dans le tableau (1). La direction des ressources humaines prévoit pour les cinq (05) prochaines années le départ d’un total de 56 individus (tableau2).

Sur la même période, 46 promotions dans les catégories supérieures sont possibles ; 12 promotions du personnel qualifié vers la maîtrise, 10 promotions de Techniciens et agent de maitrise vers l’encadrement et 24 employés non qualifié vers la catégorie des employés qualifiés.

Par ailleurs, la conclusion de contrats avec trois nouveaux clients (des cliniques) engendre selon la direction générale des besoins en Ressources Humaine qui se résument de la manière suivante.

* Le personnel cadre nécessaire doit être supérieur de 30% à celui qui a été déterminé par les données internes
* Le nombre des techniciens et agents de maîtrise doit être supérieur de 45% à celui qui a été déterminé par les données internes L’installation des nouveaux équipements nécessite un total de 220 ouvriers qualifiés et 5 non qualifié.

 **Le Directeur Des Ressources Humaine a besoin de connaitre**

* la situation des effectifs selon les données internes
* la situation des effectifs selon les besoins réels de l’entreprise
* les changements en matière d’encadrement et de niveau de qualification des effectifs sur cette période

 Tableau1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cadres** | **Techniciens et Agents de maîtrise** |  **Ouvriers qualifiés** |  **Ouvriers non qualifiés** | **Total** |
| Effectif fin 2022 | 48 | 65 | 160 | 110 | 383 |

**Tableau 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Départs** | **Cadres** | T**echniciens et Agents de maîtrise** | **Qualifiés** | **Non qualifiés** | **Total** |
| retraite | 8 | 3 | 1 | 0 | 12 |
| Fin de contrat | 5 | 3 | 4 | 32 | 44 |
| Total | 13 | 6 | 5 | 32 | 56 |

 مؤسسة" TEXTORAN " متخصصة فى إنتاج وتوزيع ملابس موجهة لقطاع الصحة. الجدول (1) يقدم البيانات المتعلقة بالمستخدمين عند 31/12/2022 . تتوقع مديرية الموارد البشرية خلال الخمس سنوات القادمة خروج اجمالي يقدر ب 56 ( جدول2)

 خلال نفس الفترة ، 46 ترقية إلى الأصناف المهنية العلي متوقعة. 12 عامل مِؤهل نحو الصنف التقنى، 10 من صنف التقني نحو صنف الإطارات. 24 من العمال الغير مؤهلين نحو صنف المؤهلين.

 من جهة أخري تم إبرام عقود مع ثلاتة زبائن جدد( عيادات) ينجر عنه إجتياجات من موارد بشرية تتمثل فيمايلى:

1.عدد الإطارات يجب أن يفوق ب **30%** ماتم توقعه من خلال المعطيات الداخلية

2. عدد التقنيين و عمال التحكم يجب يفوق ب  **45 %**ما ينتج عن المعطيات الداخلية

3.إستغلال التجهيزات الجديدة يستلزم تشغيل **220** عامل مؤهل و **05** غير مؤهل

**يريد مدير الموارد البشرية تحديد**

 1. وضعية المستخدمين على حسب المعطيات الداخلية

2. وضعية المستخدمين على حسب احتياجات الشركة

 3. التغيرات التي تطرأ على التأطير و مستوى التأهيل

ا**لجدول (1**)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | الإطارات | تقنيين و التحكم | عمال مؤهلين | عمال غير مؤهلين | المجموع |
|  المستخدمين في نهاية 2020 | 48 | 65 | 160 | 110 | 383 |

**الجدول(2)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الخروج | الإطارات | تقنيين و التحكم | عمال مؤهلين | عمال غير مؤهلين | المجموع |
| التقاعد | 8 | 3 | 1 | 0 | 12 |
| نهاية عقد العمل | 5 | 3 | 4 | 32 | 44 |
| **المجموع** | 13 | 6 | 5 | 32 | 56 |