

Med DAUDI Qualité

CHAPITRE 6/ الفصل 6

LE MANAGEMENT DE LA QUALITE إدارة "الجودة"

Med DAUDI Qualité

LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- ✘ La qualité est une préoccupation qui a longtemps été cantonnée aux activités de production, son évolution a conduit les entreprises à l'intégrer dans toutes ses dimensions organisationnelles.

QUELQUES DÉFINITIONS ...

- ✘ Activités coordonnées permettant d'orienter et de contrôler un organisme en matière de qualité.
- ✘ *le management de la qualité recouvre tout ce que l'entreprise doit faire, au plan stratégique et opérationnel, pour mettre en œuvre la politique qualité et atteindre les objectifs internes et externes en termes de qualité.*

QUELQUES DÉFINITIONS ...

Management de la Qualité :

« Ensemble des activités de la fonction générale de management qui déterminent la politique qualité, les objectifs et les responsabilités et les mettent en œuvre par des moyens tels que la planification de la qualité, la maîtrise de la qualité, l'assurance de la qualité et l'amélioration de la qualité dans le cadre du système qualité.

Le management de la qualité est la responsabilité de tous les niveaux de direction, mais il doit être conduit par la direction au plus haut niveau. Sa mise en œuvre implique tous les membres de l'organisme.

Source : www.granddictionnaire.com

Le management de la qualité en entreprise

LES DÉMARCHES QUALITÉ

DÉMARCHE QUALITÉ (DÉFINITION)

- ✘ Une **démarche qualité** est un processus, d'implantation et de mise en œuvre d'un *système de gestion de la qualité* basé sur l'amélioration continue.
- ✘ Cette mise en œuvre est souvent orientée par des approches internationales reconnues pour leurs principes et méthodologies de mise en œuvre éprouvées.

LES DÉMARCHES QUALITÉ

Deux références internationales sont les plus connues dans le cadre des démarches qualité. Il s'agit de :

- ✘ Démarche Qualité Totale
- ✘ Démarche Normalisée de l'ISO