





Med DAUDI Qualité

CHAPITRE 5/ الفصل 5

LA QUALITÉ, UN PEU D'HISTOIRE "الجودة" ، المنظور التاريخي

Med DAUDI Qualité

LA QUALITÉ, UN PEU D'HISTOIRE

Med DAOUDI Qualité	
QUELQUES QUALITICIENS CÉLÈBRES	
	W.E. DEMING : La qualité doit rester dans son domaine de compétences, c'est-à dire ne s'occuper que de tout. 1900 - 1993
	Kaoru ISHIKAWA : La Qualité est l'aptitude à satisfaire le Client. 1915 - 1989
	Joseph JURAN : La Qualité est l'aptitude à l'Usage. 1881 - 1967
	P.B. CROSBY : La Qualité est la conformité aux spécifications. 1926 - 2001

Med DAOUDI Qualité	
L'ÉVOLUTION DES CONCEPTS QUALITÉ	
<ul style="list-style-type: none"> ✘ L'évolution des concepts Qualité est directement liée à l'évolution du monde industriel ainsi qu'à l'accroissement du comportement des Clients. ✘ On ne produit plus pour vendre, on vend d'abord pour produire. 	

L'APRÈS-GUERRE

❑ Le plan Marshall et le miracle japonais

- ✓ Parallèlement au plan Marshall en Europe, plan destiné à assurer le redressement du vieux continent, les Etats-Unis envoient leurs « gourous » de la Qualité au Japon.
- ✓ FEIGENBAUM, DEMING, JURAN et d'autres vont ainsi inculquer les concepts de la qualité aux dirigeants japonais : bon nombre de spécialistes expliqueront le miracle japonais par cet apport.

❑ Les trente glorieuses

- ✓ En Europe après la libération « on manque de tout » : il suffit de produire pour vendre. On produit en faisant fi de bon nombre de critères qualitatifs.

❑ Le choc pétrolier

- ✓ Le premier choc pétrolier de 1973 (qui coïncide quasiment avec l'atteinte de l'équilibre « Offre-Demande ») va obliger les entreprises à mieux contrôler leurs coûts et recherches des avantages compétitifs. Il va falloir désormais « produire différemment ».

L'ÉVOLUTION DES CONCEPTS QUALITÉ

