

## المحاضرة (5) ج 2

### النظريات الاقتصادية والمقاربات الادارية

1) نظرية اتخاذ القرار The theory of the Decision

2) نظرية السلوك The theory of the Behavioral

### مخطط المحاضرة:

تمهيد

1. نظرية اتخاذ القرار The theory of the Decision

1-1 الأفكار الأساسية لنظرية اتخاذ القرار

1-2-1 سيمون Herbert ALEXANDER, SIMON

2. نظرية السلوك The theory of the behavioral

1-2-1 مارش و صيار (J.MARCH & R.CYERT)

### 2) نظرية السلوك The theory of the behavioral

1-2-1 مارش & صيار (J.MARCH, R.CYERT)

بالنسبة ل مارش و صيار ،الأفراد يشكلون مجموعات أو مجموعات فرعية تسالوم مساهمتها في ثروة المنظمة (مقاربة المساومة approche par marchandage ) فبعض الائتلافات/التحالفات coalitions في لحظة معينة قد تصبح مهيمنة، وتؤثر على الأهداف، ولكن ذلك يُحدد دائما حسب الزمن. وعليه فإن عملية صنع القرار في المنظمات سيعتمد على:

كيف يمكنك تحديد المشكلة.

طريقة جمع المعلومات.

وزن التحالفات الموجود.

دمج دروس وتجارب الماضي.

بالنسبة لهما، يوجد أربعة مواقف وقرارات:

1. حل النزاعات تقريبا Quasi-résolution des conflits:

أهداف المنظمة سيتم تعيينهم عن طريق التفاوض بين مختلف التحالفات من أفراد المنظمة، حول المساهمات وحوافز لكل منهما. فكلما كانت الأهداف كثيرة، كان ذلك أفضل ليتم قبولها.

ليس هناك توافق عام في الآراء، ولكل وحدة ستتابع أهدافها ولكن لن يكون هناك بحث عن حالة شاملة مثالية. سيتم التعامل مع المشاكل بالتتابع لتجنب التناقضات إذا كانت مُعتبرة في وقت واحد.

2. تفادي عدم اليقين Eviter l'incertitude:

في بيئة غير مستقرة، وبدلاً من حساب المخاطر المحتملة، توقع الأفراد سيسعون لتجنبها. ولن يُعالجوا المشاكل إلا عند ظهورها.

3. البحث عن الحل من حيث المشكل Recherche de solution en terme de problème:

غرض المنظمة هو الحصول على الحد الأدنى من الارتياح، فالأفراد سوف يحتفظون بأول حل مقبول. وتنشأ المشاكل عندما لا يتم الوصول إلى الهدف. إذا يُشرع في البحث عن حلول أو تعديل أدنى هدف الذي يتم البحث عنه، فنبحث عن حلول أقل، والتي إذا لم يتم العثور عليها، يتم تعديل جديد بأدنى هدف.

4. التدريب المنظم Apprentissage organisationnel:

الأهداف المُحددة والقواعد التي تطبق سوف يتكيفون معها استناداً إلى الخبرة السابقة وخبرات المنظمات المماثلة.

المتغيرات التي تحدد الأهداف الحقيقية للمنظمة:

(1) متغيرات التي تحدد حجم وأهمية الأهداف:

.تركيب التحالفات داخل المنظمة

.توزيع العمل في عملية أخذ القرار

.تحديد المشكلات التي تواجهها المنظمة

(2) المتغيرات المتعلقة بمستوى تطلعات الأهداف وهي:

.الأهداف السابق للمنظمة

.الأداء السابق للمنظمة

.الأداء السابق للمنظمات الأخرى المتشابهة