

المحور الاول مفاهيم وتعريف حول المانجمنت (ادارة الاعمال)

1-نشأة و مفهوم الادارة

قبل استعراض تعريفات الإدارة يجب الإشارة إلى أن ترجمت مصطلح "مانجمنت"

عرفت نوع من الخلط و الغموض، حيث انه لم يتفق المفكرون على مصطلح واحد يجسد مفهوم المانجمنت. فتطور الفكر الإداري احدث تطورا وثورة في المصطلحات، حيث كان يستعمل في بداية الأمر كل من مصطلح التسيير و مصطلح الادارة للدلالة على الممارسات الادارية (و ذلك حسب ثقافة المجتمع الذي نشأ فيه).

اما الان فبعد تطور المصطلحات اصبح مصطلح " المانجمنت " هو الاكثر استعمالا " الذي يعني (إدارة الأعمال) و تعتبر الترجمة الاقرب من ناحية المعنى و المضمون،فمهما اختلفت المصطلحات المستخدمة إلا أن جميعها يتقارب في المعنى من حيث المضمون فكلها تشير لإدارة المؤسسات.

كما يمكن الإشارة الا ان هناك بعض الفروقات فيما يخص المضمون بالنسبة لهؤلاء المصطلحات. فمصطلح "التسيير" مصطلح كلاسيكي ضيق في دلالاته ويشير إلى التقنيات المستخدمة في عملية التسيير. و مصطلح الادارة يعني عملية تنظيم و توجيه الموارد البشرية و المادية لتحقيق اهداف مرغوبة.

اما مصطلح مانجمنت فيعتبر أوسع في مضمونه و يتعلق بتقنيات التسيير إضافة إلى الاهتمام بالموارد البشرية والكفاءات القيادية و ذلك اهداف المنظمة.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة وهران 2 محمد بن احمد
كلية العلوم الاقتصادية. التجارية و علوم التسيير
الاستاذة بومنصور ريم

السنة الجامعية 2024/2023

يمكن ايضا الاشارة الى انه يوجد اختلاف و تباين بين المجتمعات فيما يخص استعمال مصطلح مانجمنت في اللغة العربية. فمثلا في دول المشرق يترجم المصطلح الى (الادارة). في تونس يترجم الى (التصرف). في المغرب يترجم الى (التدبير). اما في الجزائر فيترجم الى تسيير او ادارة اعمال او تستعمل الكلمة الانكلوساكسونية كما هي.

يمكن القول اذن ان ادارة الاعمال او المانجمنت له عدة تعريفات باختلاف (التخصص. الزمن. ظروف القائمون على تعريفه). اذ يبقى تعريف المانجمنت خاضع للتغيير و التطور ما دامت العملية الادارية في ديناميكية.

ماهية الادارة

ان العملية الادارية موجودة في جميع الانشطة الانسانية و المؤسساتية. فماذا تعني الادارة؟
فيما تتمثل خصائصها؟ و ما هي اهم النقاط التي تجسد اهميتها؟

تعريف الادارة

لقد تعرض العديد من الكتاب و الباحثين لتعريف الإدارة كل حسب وجهة نظره، و يمكننا عرض بعض هذه التعريفات كالتالي

* يعرف تابير الادارة على انها الطريقة التي تمكنك من معرفة بالضبط ماذا تريد، ثم التأكد من أن الأفراد يؤدونه بأحسن وأرخص طريقة ممكنة. أي معرفة ما يجب أن يمارسه الأفراد بدقة و التأكد من تطبيقهم و ذلك بأفضل الطرق، و أقل التكاليف.

* اما فايول فيعرف الإدارة بأنها العملية التي من خلالها تمارس كل الجهود المتعلقة بالتنبأ و التخطيط و التنظم و اصدار الأوامر و التنسيق و المراقبة.

السنة الجامعية 2024/2023

* جون مبي يعرف الإدارة على انها فن الحصول على أقصى النتائج بأقل جهد حتى يمكن تحقيق أقصى رواج و سعادة لكل من صاحب العمل و العاملين مع تقديم افضل خدمة ممكنة للمجتمع.

* عرفت ماريا باركر فوليت الإدارة على انها فن الحصول على الأشياء من خلال الآخرين.

* شيلدن يعرف الإدارة على انها الوظيفة التي تتعلق بتحديد سياسات المشروع، والتنسيق بين التمويل والإنتاج والتوزيع وإعداد الهيكل التنظيمي والرقابة النهائية للأعمال المنجزة.

و من التعريف المسبقة يمكن القول ان:

الإدارة هي عملية تنسيق الأفراد و مختلف الموارد المتاحة سواء كانت بشرية أو مادية أو مالية أو معلوماتية من خلال ممارسة بعض الوظائف كالتنبؤ. التخطيط. التنظيم. التوجيه و الرقابة بغرض تحقيق أهداف المنظمة.

أي انها "وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية على بيئة العمل".

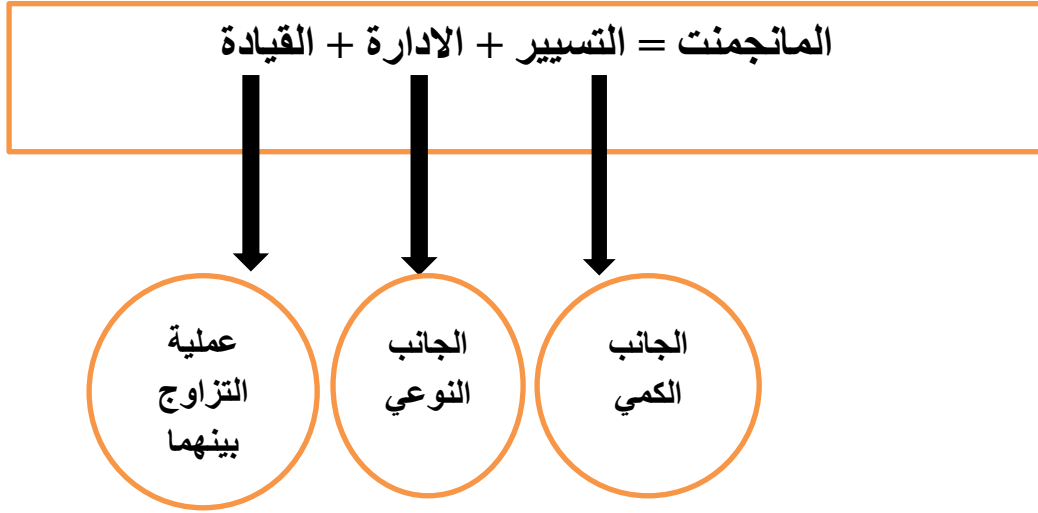
ومن خلال كل التعريفات يمكن استنتاج ان

الإدارة و العمل الإداري نشاط انساني ذو طبيعة ذهنية يتطلب تعبئة جهود مجموعة من الأفراد وليس فرد واحد لتحقيق الغايات والاهداف التي تسعى اليها المنظمات مهما كان حجمها أو طبيعة النشاط فيها و ذلك باستغلال الموارد المتاحة لديها.

اصل كلمة مانجمنت

MANAGE يقصد بها ادار

من الجانب اللغوي يمكن تعريف المانجمنت على انه علم التحكم في التكاليف بطريقة فعالة و الاستخدام الامثل للموارد المتاحة لتحقيق الاهداف المرجوة.



هل الادارة علم ام فن؟

هناك اختلاف في وجهات النظر بين المفكرين و الباحثين في تحديد هل ادارة الاعمال او الادارة بصفة عامة فن ام علم؟

فريق منهم يعتبرها علم

يقصد بالعلم او المعرفة الأسلوب المنهجي لبناء وتنظيم المعرفة في صورة تفسيرات وتوقعات قابلة للاختبار

فالادارة باعتبارها تركز على مبادئ و قواعد و اسس تنظيمية ساهم في تقديمها مجموعة من العلماء و المفكرين عبر مدارس الفكر الاداري المختلفة بالإضافة الى انها تضم حقلا واسعا من المعرفة و من اهم المفكرون الذين اعتبروا الادارة علم هم رواد المدرسة الكلاسيكية في الإدارة مثل تايلر و فايول و المدرسة السلوكية الأولى، ومؤخرًا العلماء الذين يطبقون النظريات الاقتصادية في المنظمات. و الذين

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة وهران 2 محمد بن احمد
كلية العلوم الاقتصادية. التجارية و علوم التسيير
الاستاذة بومنصور ريم

السنة الجامعية 2024/2023

اعتمدوا على اتباع نهج علمي وضعي لا يقبل سوى الحقائق المجردة والمثبتة والتي يمكن التنبؤ بنتائج تطبيقها في مكان العمل.

تعتمد الادارة اذن على الأسلوب العلمي عند ملاحظة المشكلات الإدارية وتحليلها وتفسيرها والتوصل إلى نتائج يمكن تعميمها اذ ان الإدارة علم له أصوله وقواعده ونظرياته ويمكن تطبيق المنهج العلمي في دراسته والتحقق منه حيث يمتاز المنهج العلمي بمميزات اهمها:

- الموضوعية
- القابلية للتعميم
- قابلية اثبات النتائج
- المرونة
- امكانيه التنبؤ بالنتائج

اذا فتنا الى الناحية العلمية فهناك جوانب مادية للإدارة يمكن دراستها وإخضاعها للتجارب تماما كما تخضع المواد في المختبرات العلمية للتجارب, كما قامت مدارس إدارية على تطبيق المنهج الرياضي والإحصائي في دراسة المشكلات الإدارية وهذا يعمق الجانب العلمي في الإدارة.

فريق منهم يعتبرها فن

الفن هو أمر نقوم به، إنه فعل. وهو تعبيرٌ عن أفكارنا و حدسنا ورغباتنا و يكتسب خصوصيته من الطريقة التي نختبر فيها العالم، وهو الأمر الذي يعتبره كثرٌ امتدادا لشخصيتهم.

تعتبر الإدارة فن لأنها تتطلب من الأشخاص المشتغلين بها سواء المدراء أو الرؤساء أو الموظفين الإعتماد على ما يتمتعون به من خبرة العملية و مهارات الفردية، و قدرات ومواهب شخصية من أجل تنفيذ المهام المطلوبة واستنباط طرق حل المشاكل و التكيف مع المتغيرات بشكل يؤدي إلى تحقيق النتائج المرجوة، اضافة لذلك فهي تتعامل مع الموارد البشرية التي لا يسهل فهم و توقع سلوكياتها.

السنة الجامعية 2024/2023

كما ان رواد هذا الفكر يعتبرون الادارة فن فبالنسبة لهم صفة الفن في الادارة اهم من صفة العلم. باعتبار
الفن طريقة الوصول الى النتيجة المرجوة عن طريق استخدام المهارات و المواهب في الممارسة على
ارض الواقع و التسيير. حيث يقول "قلادن" (ان الاداري يولد و لا يصنع) فبالنالي المهارة تولد مع
الشخص و لا يكتسبها.

اما الفريق الثالث فيعتبر الادارة علم و فن

رواد هذا الفكر يجمعون بين العلم و الفن في وصفهم للادارة و ادارة الاعمال. فبالنسبة لهم العلم هو
"المعرفة" و الفن يعني مهارة تطبيق المعرفة و العلم باستخدام الموهبة.

فالادارة هي مزيجاً من العلم، و الفن لأن الإدارة الفعالة تحتاج إلى كل من العنصرين فالعلم يستفاد منه في
التعرف على القوانين، و القواعد الواجب الإلتزام بها أم الفن يحاول توفير الفرص من أجل تنفيذها بشكل
يحقق الإنسجام، و التوافق مع المتغيرات المتعددة، و بالطبع نجاح المدراء، و الرؤساء في هذا المجال
يتوقف على معرفتهم بالقواعد التي تحكمه بالإضافة إلى إلمامهم بالمهارات اللازمة للتطبيق، و من هنا
نجد أن هناك تكامل، و ترابط بين العنصرين (العلم، و الفن) من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة دون
إهدار الوقت، و الجهد.

تاريخ الفكر الاداري

مر الفكر الاداري بعدة مراحل تاريخية عبر الزمن. فكان تطوره مرتبط باختلاف
الحضارات الانسانية و تطورها. الا انه يجب الاشارة الى ان المفكرون وجدو صعوبات في
العثور على وثائق و كتب تبين لنا طبيعة المتغيرات التاريخية القديمة التي مر بها هذا العلم.

مراحل تطور الادارة عند بعض الحضارات الرئيسية القديمة هي كالتالي

1-الادارة عند السومريين (بلاد الرافدين قبل 4000ق.م)

السنة الجامعية 2024/2023

اهتم السومريون بتنظيم العمل و ادارته. كما انهم مارسوا الرقابة الادارية من خلال نظام المعابد. فكان كهنة المعبد يقومون بتحصيل الضرائب في سجلات ثم يقوموا بعرضها على كبير الكهنة و ذلك من اجل اعادة انفاق هذه الاموال على شؤون الدولة و تشييد المعابد.

2-الادارة عند الفراعنة (مصر 3000 سنة ق.م)

اهتم الفراعنة بالتنظيم الهرمي الذي يعتبر احد رموز التنظيم الاداري الذي ارتكز على تقسيم (العمل. المهام و شؤون الدولة) بحسب مختلف السلطات (وزير. كبار رجال الدين. رجال الحرب...الخ).

3-الادارة عند البابليين (بلاد الرافدين 1000ق.م)

اهتم البابليون بنظم إدارية متقدمة لتنظيم شؤون مملكتهم. و يعتبر أحد أبرز معالم الإدارة البابلية هو تركيزها على البيروقراطية والتنظيم الإداري. كان لديهم مسجلون يتولون توثيق الأحداث والقرارات الرسمية، ويكتبوا التقارير والوثائق الإدارية. كما كان لديهم نظام ضرائب معقد يستند إلى نوعية الأرض والموارد. اضافة الى نظام لتوزيع الموارد وإدارة الزراعة والري.

في الفترة البابلية القديمة، بنى الملك حمورابي قانوناً مدوناً يعرف بقانون حمورابي، وكان ذلك إشارة إلى توجيهات العدل والإدارة. من الجانب الديني، كان للكهنة دور مهم في الإدارة أيضاً، حيث كانوا يتدخلون في القرارات السياسية والاقتصادية

4-الادارة عند الصينيين (1100 ق.م)

تاريخ الإدارة في الصين يمتد لآلاف السنين، وكانت الصين تشهد تطورات حضارية مهمة. فكانت تتسم بالتنظيم الشديد والتركيز على الفعالية والاستدامة. نذكر بعض الجوانب الرئيسية للإدارة في تاريخ الصين

السنة الجامعية 2024/2023

- كانت الصين تشهد نظامًا إمبراطوريًا حيث كان الإمبراطور يعتبر السلطة القصوى.
- تم تطوير نظام إداري مركزي يشمل وكالات حكومية متخصصة لإدارة الشؤون المختلفة
- كانوا يعتمدون على مبدئ التفويض في عملية التوظيف و تعيين المسؤولين المحليين و فحص أدائهم.

5- الإدارة عند الرومان (500 ق.م إلى القرون الأولى ما بعد الميلاد)

استندت هذه الحضارة لكفاءتها القيادية و الادارية لفرض سيطرتها على اوروبا. شمال افريقيا و بلاد الشام.

الإدارة في الرومان كانت مرتبطة بالتطور التاريخي للإمبراطورية الرومانية. فكان للرومان نظام إداري يعتمد على الفصل بين السلطات و التشريع و التنفيذ. و الاعتماد على مبدئ الهرمية في التسيير. كما ان الإمبراطورية قسمت إلى مقاطعات و مدن، وكان هناك حكومات محلية لإدارة الشؤون المحلية. اعتمد الرومان على نظام قانوني شمل القانون المدني و القانون الجنائي. و يتجلى تأثير الرومان في الإدارة في تركيبة مؤسساتهم القانونية و الإدارية، و التي كان لها تأثير كبير على التطور السياسي و الإداري في العصور التالية.

6- الإدارة عند المسلمين

ان الحضارة الإسلامية شهدت تأسيس نظام إداري متقدم و شامل منذ بداية تأسيسها. كانت هذه الإدارة تتسم بالفعالية و الترتيب، و قد تأثرت بالقيم و التوجيهات الإسلامية استنادا للأحكام القرآنية و الاحاديث النبوية. نذكر بعض من الجوانب الرئيسية للإدارة في الحضارة الإسلامية

السنة الجامعية 2024/2023

- كان هناك نظام إداري يعتمد على الشورى (المشاورة و هي من اهم مبادئ الديمقراطية) واستشارة القادة المسلمين في اتخاذ القرارات الهامة.
 - كانت هناك إدارة فعالة للأوقاف والزكاة لتوزيع الثروة بشكل عادل.
 - تم تقسيم الخلافة إلى إمارات (ولايات) تديرها إمارات (ولاة) لتسهيل الإدارة المحلية أي تفويض السلطة او ما يسمى باللامركزية في الادارة و التسيير و ذلك باختيار القائد و الحاكم على اساس الكفاءة .
 - كان هناك اهتمام بالإدارة المالية والضرائب. تم جمع الزكاة والجزية وإدارة المال بكفاءة. من خلال انشاء الدواوين.
 - العدل الكامل و تحقيق المساواة في الحقوق و الواجبات
 - مبدئ الحوافز اي ان الكل سواسية الا انهم متفاوتين فيما بينهم في العلم و العمل.
 - مبدئ الطاعة و هو من اهم مبادئ الادارة.
- "تم تبني هذه المبادئ من طرف العديد من الحضارات الغربية فيما بعد لانها تعتبر مبادئ سامية".

2- خصائص الادارة (ادارة الاعمال)

إدارة الأعمال تشير إلى العمليات والمهام المتعلقة بتنظيم وتوجيه ورصد مختلف الأنشطة داخل المؤسسة بهدف تحقيق الأهداف المحددة. هناك العديد من الخصائص المهمة التي يجب أن تكون موجودة في إدارة الأعمال كونها فن و علم و ذلك لضمان نجاح واستدامة العمل. إليك بعض الخصائص الرئيسية:

1. الرؤية والتوجيه:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة وهران 2 محمد بن احمد
كلية العلوم الاقتصادية. التجارية و علوم التسيير
الاستاذة بومنصور ريم

السنة الجامعية 2024/2023

• القدرة على تحديد رؤية واضحة وأهداف استراتيجية للمؤسسة.

• القدرة على توجيه الموارد واتخاذ القرارات التي تسهم في تحقيق تلك الرؤية.

2. القيادة:

• قدرة فعّالة على توجيه وتحفيز الفريق نحو تحقيق الأهداف.

• تطوير وتعزيز مهارات العمل الجماعي وبناء فرق فعّالة.

3. التخطيط والتنظيم:

• القدرة على وضع خطط فعّالة لتحقيق الأهداف.

• تنظيم الهيكل التنظيمي وتوجيه العمليات اليومية بفعالية.

4. اتخاذ القرارات:

• اتخاذ قرارات استراتيجية وتكتيكية بمرونة وبناءً على معلومات دقيقة.

• تقييم المخاطر واتخاذ الإجراءات الضرورية.

• القدرة على اتخاذ قرارات فعّالة في ظل ظروف معقدة.

5. الاتصال والعلاقات العامة:

• القدرة على التواصل بشكل فعّال مع الفريق الداخلي والشركاء الخارجيين.

• بناء علاقات جيدة مع العملاء والموردين.

6. الابتكار والتطوير:

• تحفيز الابتكار وتطوير الأفكار الجديدة.

• متابعة التطورات التكنولوجية والسوق للبقاء على اطلاع.

7. إدارة الموارد:

• تخصيص الموارد بفعالية، بما في ذلك البشر، والمال، والوقت.

• مراقبة وتقييم الأداء لتحسين الكفاءة والفعالية.

8. التفاوض:

• مهارات جيدة في التفاوض لتحقيق اتفاقات مربحة.

9. الالتزام بالأخلاقيات:

• الالتزام بالمعايير الأخلاقية والقيم في اتخاذ القرارات وتوجيه العمل.

10. التعقيد و مهارات التعلم المستمر:

• استعداد لمواكبة التطورات في مجال الأعمال والتعلم المستمر.

• تعرف الإدارة تغيرات مستمرة فيما يخص علاقتها مع البيئة الخارجية فكل

دورة تبدأ بالتخطيط و تنتهي بالرقابة لتكشف الانحرافات الملاحظة في كل

دورة و معالجتها.

تلك الخصائص تشكل مجموعة متكاملة تساهم في نجاح إدارة الأعمال وتحقيق أهدافها بشكل

فعال ومستدام.

3- أهمية الإدارة و ادارة الاعمال

لإدارة تلعب دورًا حاسمًا في نجاح أي منظمة أو مؤسسة. إليك بعض الأسباب التي تبرز

أهمية الإدارة:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة وهران 2 محمد بن احمد
كلية العلوم الاقتصادية. التجارية و علوم التسيير
الاستاذة بومنصور ريم

السنة الجامعية 2024/2023

- تساعد الإدارة في تحديد الأهداف ووضع الخطط لتحقيقها بشكل فعال، مما يسهم في استمرارية العمل وتحقيق النجاح.
- تُساعد إدارة الأعمال على اختيار وتدريب وتطوير الموارد البشرية، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة.
- تساعد الإدارة في تنظيم الموارد والعمليات بشكل فعال، مما يزيد من الكفاءة ويقلل من الفاقد.
- تقوم الإدارة باتخاذ قرارات استراتيجية وتكتيكية لتحقيق الأهداف المحددة، وهذا يعزز استقرار وتنمية العمل.
- بفضل توجيهات الإدارة، يتم تحسين استخدام الموارد وتحسين الكفاءة العامة للمؤسسة.
- تلعب الإدارة دورًا هامًا في تطوير مهارات وقدرات الموظفين، مما يسهم في تعزيز الأداء العام للفريق.
- تساعد الإدارة في تيسير التواصل الفعال داخل المؤسسة، وهو أمر أساسي لتحقيق التناغم والتعاون بين الأعضاء.
- تمكن الإدارة المؤسسة من التكيف مع التحولات في البيئة الخارجية وتحقيق المرونة اللازمة لتجنب التقلبات.
- تقوم الإدارة بمراقبة أداء المؤسسة وتقييم تحقيق الأهداف، مما يتيح تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

السنة الجامعية 2024/2023

• تساعد الإدارة في تحديد وإدارة المخاطر، وهو أمر حيوي في تحقيق النجاح
المستدام.

• تشجع الإدارة على التفكير الإبداعي وتعزز عمليات البحث والتطوير لضمان
استمرار التطور والتقدم.

بشكل عام، يمكن القول إن الإدارة تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق النجاح المستدام وتحسين أداء
المؤسسات، سواء كانت تجارية أو غير ربحية. و بالتالي فإدارة الأعمال تساعد على نجاح
الشركات والمؤسسات من خلال مساعدة الإدارة على اتخاذ القرارات السليمة وإدارة الموارد
البشرية وتحسين الكفاءة الإنتاجية.

4- الفرق بين الإدارة العامة و ادارة الاعمال

الخاصية	الإدارة العامة	ادارة الاعمال
التعريف	مجموعة من الأنشطة والعمليات التي تُنفَّذ داخل المنشأة الحكومية من أجل تحقيق أهدافها.	مجموعة من الأنشطة والعمليات التي تُنفَّذ داخل المنشأة الاقتصادية من أجل تحقيق أهدافها.
الهدف	تحقيق المصالح العامة و خدمة الصالح العام.	تحقيق الأرباح الاقتصادية.
البيئة	احتكارية.	تنافسية
العملاء	المواطنين.	العملاء والزبائن.
الموارد	الموارد العامة.	الموارد الخاصة.
الاطار القانوني	القوانين. التشريعات واللوائح الحكومية.	القوانين واللوائح التجارية (تنظيمات مجلس الادارة و قراراته)

السنة الجامعية 2024/2023

التركيز	على الكفاءة والفاعلية في استخدام الموارد. ترتكز على قاعدة المسؤولية العامة (مسؤولون عن تصرفاتهم اتجاه الجمهور)	على الربح والنمو. ترتكز المسؤولية على اصحاب المشروع في الدرجة الاولى
المجال	القطاع العام.	القطاع الخاص.

5- تقسيمات الادارة (ادارة الاعمال)

يمكن تقسيم الإدارة الى اصناف مختلفة استنادا الى عدة معايير كالتالي:

من حيث طبيعتها:

- الإدارة العامة وتعني إدارة الهيئات الحكومية، مثل الوزارات والهيئات العامة والمحلية. وتسعى الإدارة العامة إلى تقديم الخدمات العامة للمواطنين، مثل التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية
- إدارة الأعمال تعني إدارة المنشآت، مثل الشركات والمؤسسات التجارية والاقتصادية. وتسعى إدارة الأعمال إلى تحقيق الأرباح وتنمية الأعمال.

من حيث مستوياتها:

1. الإدارة العليا (Top Management) (الاستراتيجية)

- تتألف من المديرين التنفيذيين والمديرين العليا.
- يشمل قادة المؤسسة مثل الرئيس التنفيذي (CEO) والمدير العام.
- مسؤولة عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية ووضع الأهداف الكبيرة للمؤسسة.

السنة الجامعية 2024/2023

• تركز على الرؤية والتوجيه العام للمؤسسة (الاطار العام للمنظمة) و تقييم اداء الادارات الاخرى.

• وضع الخطط الاستراتيجية

2. الإدارة الوسطى: (Middle Management) (التكتيكية)

• تشمل مديري الأقسام والمشرفين الذين يديرون الفرق والأقسام الفرعية.

• مسؤولة عن تنفيذ السياسات والقرارات الاستراتيجية التي تم اتخاذها من قبل الإدارة العليا.

• تقوم بتنسيق الأنشطة والتواصل بين الإدارة العليا والمستوى الأدنى.

• الرقابة على المستوى التنفيذي و كتابة التقارير

• تطوير المرؤوسين

• اصدار التعليمات و التوجيه

3. الإدارة المباشرة: (Lower Management) (التشغيلية. التنفيذية)

• تتضمن مشرفين ورؤساء فرق العمل والمسؤولين عن تنفيذ المهام اليومية.

• مسؤولة عن تحقيق أهداف محددة على المستوى العملي، وتنفيذ السياسات والإجراءات.

• تقوم بإشراف الموظفين المباشرين و تعليمهم و تدريبهم ثم تقييم أدائهم بكفاءة.

• اجراء الاتصالات الغير رسمية مع العاملين و الاهتمام بالمشاكل اليومية للعمال و محاولة حلها.

• حل المشاكل التكنولوجية الخاصة بصيانة الآلات و المعدات

هذا التقسيم يعكس هرم الإدارة ويظهر التفوق التدريجي في مستويات اتخاذ القرار، حيث يكون للإدارة العليا دور رئيسي في تحديد الاتجاهات الكبيرة للمؤسسة، في حين تقوم الإدارة الوسطى بتنفيذ تلك الاتجاهات وترجمتها إلى إجراءات عملية، ويكون للإدارة المباشرة دور في تنفيذ المهام اليومية والإشراف المباشر على الفرق العمل.

من حيث موضوعها

- الإدارة المالية
- الإدارة الإنتاجية
- الإدارة التسويقية
- إدارة الموارد البشرية
- ادارة التمويل
- ادارة البحث و التطوير

و تختلف هذه الادارات حسب طبيعة نشاط المؤسسة

6- علاقة علم الادارة بالعلوم الاخرى

علم الإدارة هو علم تطبيقي يهدف إلى تحسين أداء المنظمات وتحقيق أهدافها. وهو علم متعدد التخصصات، حيث يعتمد على العديد من العلوم الأخرى، مثل:

- علم الاقتصاد: يُساعد علم الاقتصاد على فهم العوامل الاقتصادية التي تؤثر على المنظمات، مثل العرض والطلب والأسعار والدخل.
- علم النفس: يُساعد علم النفس على فهم سلوك الأفراد والمجموعات في المنظمات، مثل الدافعية والتعلم والسلوك التنظيمي.
- علم الاجتماع: يُساعد علم الاجتماع على فهم التفاعلات الاجتماعية في المنظمات، مثل الثقافة والقيم والصراع.
- علم الإحصاء: يُساعد علم الإحصاء على جمع وتحليل البيانات واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.

السنة الجامعية 2024/2023

• **الرياضيات:** تُستخدم الرياضيات في العديد من مجالات الإدارة، مثل التخطيط والتحليل والتنبؤ.

وفيما يلي بعض الأمثلة على علاقة علم الإدارة بالعلوم الأخرى:

- يستخدم علم الإدارة مبادئ علم الاقتصاد في تخطيط الإنتاج وتحديد الأسعار وإدارة الموارد المالية.
 - يستخدم علم الإدارة مبادئ علم النفس في اختيار وتدريب وتحفيز الموظفين.
 - يستخدم علم الإدارة مبادئ علم الاجتماع في بناء ثقافة تنظيمية إيجابية وإدارة الصراع.
 - يستخدم علم الإدارة مبادئ علم الإحصاء في جمع وتحليل البيانات واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
 - تستخدم الرياضيات في العديد من مجالات الإدارة، مثل التخطيط والتحليل والتنبؤ.
- وبشكل عام، يمكن القول أن علاقة علم الإدارة بالعلوم الأخرى هي علاقة وثيقة، حيث تعتمد إدارة المنظمات على العديد من المفاهيم والنظريات من هذه العلوم.

هذا الدرس مقتبس من المراجع التالية

- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، الادارة الأصول و التوجيهات المستقبلية لمديري القرن الواحد والعشرين، كلية التجارة، جامعة المنصورة، 2006

-محاضرات في مقياس ادارة الاعمال. للأستاذ جدار رياض. جامعة الجزائر 3 للسنة الجامعية 2016-2017.

-مدخل لادارة الاعمال. للاستاذة بدر اوي شهيناز. جامعة ابي بكر بالقائد للسنة الجامعية 2021-2022.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة وهران 2 محمد بن احمد
كلية العلوم الاقتصادية. التجارية و علوم التسيير
الاستاذة بومنصور ريم

السنة الجامعية 2024/2023
-محاضرات في مقياس مدخل لإدارة الاعمال. للاستاذة كلاخي لطيفة. جامعة ابن خلدون
تيارت. للسنة الجامعية 2022-2021.