Université d’Oran 2

**3ème année Licence, spécialité Management RH**

**Etude de cas :**

**La clinique *les roses***

La clinique «LES ROSES» est une PME implantée dans le Sud de la France. Elle compte quinze médecins et cinquante infirmières. L’année dernière, dans le cadre du jumelage avec la ville espagnole voisine, il a été implanté dans la ville espagnole frontalière une nouvelle unité, certes plus modeste mais appelée à terme à répondre exactement aux mêmes besoins que ceux auxquels répondent actuellement l’entité française.

Les deux unités sont distantes de 50 kilomètres. Le Directeur de la clinique, un français âgé d’une cinquantaine d’années, est parfaitement bilingue (français/espagnol). Côté français, 7médecins sur les 15 de la clinique le sont aussi ; tout comme 20 infirmières sur 50 de l’établissement.

L’unité espagnole a démarré avec 5 médecins espagnols dont aucun n’est bilingue et 20 infirmières dont 5 seulement maîtrisent parfaitement le Français.  
Très régulièrement, la clinique «les Roses» est souvent débordée et ce sont des médecins et des infirmiers libéraux italiens (très nombreux dans la région), très compétents trilingues (italien/français/espagnol) qui interviennent comme vacataires.  
Deux médecins et deux infirmières dans ce cas, seraient intéressés pour rejoindre le personnel de la clinique si les conditions de leur recrutement étaient «sérieusement étudiées».

En principe dans les trois années à venir, l’unité espagnole devra fonctionner selon le même régime que la française. Par ailleurs, le matériel médical de pointe, pour l’instant uniquement en France, le matériel équivalent sera présent en Espagne dans trois ans.

**Question :**

Vous êtes actuellement stagiaire au département des Ressources Humaines. Le Directeur des Ressources Humaines de la clinique « LES ROSES », confronté à ce problème de gestion internationale des ressources humaines (GIRH), vous demande pour l’aider, de lui proposer un rapport synthétique et complet sur les solutions envisageables, en vue de régler efficacement la GIRH de son établissement d’ici les trois années à venir.

عيادة "Les Roses" هي شركة صغيرة ومتوسطة الحجم تقع في جنوب فرنسا. لديها خمسة عشر طبيبا وخمسون ممرضا. في العام الماضي ، كجزء من عملية التوأمة مع المدينة الإسبانية المجاورة ، تم إنشاء وحدة جديدة في المدينة الحدودية الإسبانية ، وإن كانت الوحدة الإسبانية أكثر تواضعًا إلا أنها في النهاية تطمح لتلبية الاحتياجات نفسها تمامًا كتلك التي تفي بها حاليًا الوحدة الفرنسية.

تبعد الوحدتان عن بعضهما 50 كيلومترا. مدير العيادة ، وهو فرنسي في الخمسينيات من عمره ، يتقن اللغتين الفرنسية والإسبانية. على الجانب الفرنسي ، هناك 7 أطباء من أصل 15 و 20 ممرض من أصل 50 في العيادة يتقنون اللغتين أيضًا.

بدأت الوحدة الإسبانية بـ 5 أطباء إسبان ، لا يتكلم أي منهم اللغتين معا و 20 ممرضة ، فقط 5 منهم يجيدون اللغة الفرنسية بشكل جيد. غالبًا ما تشهد الوحدة الإسبانية توافدا كبيرا للمرضى، و عليه تلجأ للإستعانة بأطباء وممرضين ليبراليين إيطاليين (ينشطون كثيرا في المنطقة)، ولديهم مؤهلات لغوية ثلاثية ( يتكلمون : الإيطالية / الفرنسية / الإسبانية) ويتدخلون كعمال مؤقتين. من بينهم على الأقل طبيبان وممرضتان مهتمين بالانضمام إلى موظفي العيادة إذا كانت "شروط التوظيف" قد تم "دراستها بجدية".

من المفترض ، في السنوات الثلاث المقبلة ، سيكون على الوحدة الإسبانية أن تعمل وفقًا للنظام الفرنسي نفسه. علاوة على ذلك ، فإن المعدات الطبية المتطورة ، التي تتواجد حاليا فقط في فرنسا، سيتم تزويد الوحدة الموجودة في إسبانيا بمعدات مماثلة خلال ثلاث سنوات.

**استنادا على الحالة المقدمة و استنادا على معارفكم، اكتب مقالة تجيب فيها عن الأسئلة الآتية:**

1. من أجل مساعدة مدير الموارد البشرية في عيادة "Les Roses" على مواجهة هذه المشكلة، اقترح الحلول الممكنة، بهدف تنظيم إدارة الموارد البشرية في مؤسسته بفعالية خلال السنوات الثلاث المقبلة.