

جامعة محمد بن احمد - وهران 2
كلية الحقوق والعلوم السياسية - قسم العلوم السياسية

مقياس: نظريات التنظيم والتسيير

السداسي الرابع: العلوم السياسية

تخصص: جدع مشترك

أ. بن هدي محمد

البرنامج:

- المحور الاول: مدخل مفاهيمي في نظريات التنظيم والتسيير.
- *محاضرة 1: الإطار العام لنظرية التنظيم والتسيير. (تشمل حصة تدريسية تم تدريسها)
- *محاضرة 2: مفاهيم حول التسيير والمناجمت. (تشمل حصة تدريسية تم تدريسها)
- المحور الثاني: المدارس الفكرية في نظريات المنظمة.
- *محاضرة 1: المدرسة التقليدية في نظريات المنظمة. (تشمل حصة تدريسية تم تدريسها).
- *محاضرة 2: مدرسة العلاقات الإنسانية في نظريات المنظمة. (تشمل حصتين تدريسييتين تم تدريسهما).
- *محاضرة 3: المدرسة الحديثة في نظريات المنظمة. (تشمل حصتين تدريسييتين على الخط).
- المحور الثالث: النظريات الحديثة في دراسة الادارة.
- *محاضرة 1: الإدارة بالأهداف.
- *محاضرة 2: إدارة الجودة الشاملة.
- *محاضرة 3: الإدارة الاستراتيجية.
- *محاضرة 4: إدارة التغيير.
- *محاضرة 5: التنمية الادارية.
- *محاضرة 6: الإدارة التشاركية.

ملخص المحور الثالث

النظريات الحديثة في دراسة الادارة

ملخص المحاضرات

- *محاضرة 1: الإدارة بالأهداف.
- *محاضرة 2: إدارة الجودة الشاملة.
- *محاضرة 3: الإدارة الاستراتيجية.
- *محاضرة 4: إدارة التغيير.
- *محاضرة 5: التنمية الادارية.
- *محاضرة 6: الإدارة التشاركية.

جدول تلخيصي للنظريات الحديثة في الإدارة

المبادئ	المفهوم	طرق النظريات الحديثة في الإدارة
<ul style="list-style-type: none"> -عدم تعارض اهداف الافراد مع اهداف المنظمة. -التركيز على المشاركة والتعاون. -التركيز على النتائج من خلال الاستفادة الفعالة من جميع الموارد. -تأخذ بعين الاعتبار لجميع مفاهيم مختلف المدارس الفكرية في المنظمة. -التركيز على التخطيط الاشراف والرقابة² 	<p>"يعتبر Peter Drucker اول من اقترح في منتصف الخمسينيات فلسفة الإدارة بالأهداف كوسيلة للتكامل ما بين الاهداف العامة للمنشأة والأهداف الفرعية". اما مفهومها: "الإدارة بالأهداف هي مشاركة جميع الموظفين والعاملين في المنظمة عن طريق تحديد الأهداف والنتائج المتوقعة وكيفية قياس هذه الأهداف وبطريقة تنفيذها وأسلوب متابعتها"¹</p>	<p>الإدارة بالأهداف Management by objectives</p>
<ul style="list-style-type: none"> -التركيز على الزبائن. -التحسين المستمر للجودة. -الاستمرارية. -المسؤولية الجماعية. -ارتباط الجودة بجمع نشاطات المنظمة. -رضى الفاعلين. - المناهج العملية في اتخاذ القرارات. -التركيز على العمليات وعلى النتائج. -تجنب الأخطاء والوقاية منها. -وحدة الهدف (إرضاء الزبائن). 	<p>فسر HANSEN 1998 إدارة الجودة الشاملة كالتالي: *الشاملة TOTAL ان الجودة تتطلب تظافر جهود جميع الافراد والأنشطة في المنظمة. *الجودة QUALITY هي مطابقة المتطلبات والتقاء توقعات الزبون. *الإدارة MANAGEMENT ديمومة إدارة الجودة بدقة. هناك عدة تعاريف لإدارة الجودة الشاملة نأخذ منها: تعريف منظمة ISO 1999:"إدارة الجودة الشاملة هي المدخل الإداري للمنظمة والذي يركز على الجودة المحددة على مشاركة جميع الأعضاء وتهدف الى تحقيق النجاح في الاجل الطويل من خلال إرضاء الزبون وتحقيق الفوائد لجميع أعضاء المنظمة والمجتمع ويضم جميع الأعضاء الافراد في كل الأقسام وفي كل المستويات الهيكل التنظيمي فالقيادة القوية المثابرة للإدارة العليا والتعليم والتدريب لجميع أعضاء المنظمة تعد من متطلبات يحتاجها هذا المدخل ...".</p>	<p>إدارة الجودة الشاملة³ Total Quality Management</p>

<p>-اختيار الافراد بعناية. -مرونة وترشيد وتفعيل سياسات توجيه العمل في مختلف المجالات. -بساطة الهيكل التنظيمي. -نظام فعال للاتصالات. -وضع اليات واضحة لتحديد الأهداف. -نظام فعال لاتخاذ القرارات. -تنمية الطاقات البشرية. -الاهتمام بالأداء. -توفير الموارد المادية. -تقنيات مناسبة حسب وضع مختلف النشاطات.⁵</p>	<p>تعريف تومسون واستركلاند 1996: "إدارة الاستراتيجية هي وضع خطط مستقبلية للمنظمة وتحديد غاياتها على المدى البعيد واختيار النمط الملائم من اجل تنفيذ الاستراتيجية". تعريف عائشة يوسف الشمبلي: " هي علم وفن قيادة عملية حشد الموارد وعناصر المداخلات وتحويلها الى مخرجات ذات قيمة او منتجات او خدمات باستخدام الأساليب التخطيطية التنظيمية ببيان الإجراءات الرقابة والتطوير واتخاذ القرارات".⁴</p>	<p>الإدارة الاستراتيجية Strategic management</p>
<p>-التغيير يرتبط بهدف واضح وقابل للقياس. -التوافق بين الأهداف والاحتياجات المنظمة وبصفة فعالة. -مشاركة وتعاون كافة الأطراف لأجل التغيير. -التغيير يكون ضمنى في إطار القوانين والاخلاقيات. - الغاية من التغيير هو الإصلاح. -الرشادة في التكليف. -القدرة على التطوير والابتكار. - القدرة على التكيف مع الاحداث.</p>	<p>تعريف Bechard: "إدارة التغيير هي جهد مخطط يشمل المنظمة بأكملها ويدار من القمة بغية زيادة فعالية التنظيم من خلال ادخال التحسينات وتدخلات مدروسة في عمليات التنظيم وذلك باستخدام نظرية العلوم السلوكية". تعريف روبنسون: " عرف التغيير بانه التحرك والانتقال من الوضع -العالمي الذي نعيشه الى وضع مستقبلي أكثر كفاءة وفعالية".</p>	<p>إدارة التغيير⁶ The management of change</p>
<p>-ضرورة تكيف المنظمة مع البيئة المتغيرة باستمرار. -التنمية الإدارية هي نشاط هادف لأجل زيادة قدرات المنظمة. -احداث التغيير في واقع المنظمة. -التنمية الإدارية ضرورية لكل منظمة</p>	<p>"التنمية الإدارية هي تطبيق موسع لمعارف العلوم السلوكية لتطوير المخطط له وتعزيز استراتيجية المنظمة وهيكلها وعملياتها من اجل تحسين تأثير المنظمة الإدارية".⁷</p>	<p>التنمية الإدارية⁷ Administrative development</p>

<p>(قطاع عام او خاص). -خطة التنمية الإدارية تكون ذات اهداف واقعية ومحددة وقابلة للقياس.</p>		
<p>-الاهتمام بالأفراد في المؤسسة. -العمل الجماعي. -الإدارة بالأهداف. -مرونة التنظيم. الاهتمام بالحوافز.⁹</p>	<p>تعريف ماري فوليت: "الإدارة التشاركية هي حصيلة التشارك الحاصل بين القيادة والاتباع لتؤكد ان دور الاتباع في غاية الأهمية ويبرز من خلال معاونتهم وتأييدهم للقائد دائم التحكم في المواقف التي تواجهه وترى ان قرارات القائد يجب ان تنبع من الأسفل...".⁸</p>	<p>الإدارة التشاركية⁶ Participatory management</p>

المصدر: الجدول من اعداد الاستاد انطلاقا من المراجع التالية:

- 1- طاهر كلالدة تنمية، وإدارة الموارد البشرية، دار الاسرة للإعلام ودار الثقافة للنشر، 2018، ص ص 169-170
- 2- حمزة الجبالي، تنمية الأداء الوظيفي والاداري، الاسرة للإعلام ودار الثقافة للنشر، 2016، ص ص 61-62.
- 3- رعد الصر، إدارة الجودة الشاملة مدخل الوظائف والأدوات، سوريا، دار رسلان، 2016، ص ص 25-44.
- 4- عائشة يوسف الشمبلي، الإدارة الاستراتيجية الحديثة (الطبعة الأولى)، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، 2017، ص 21
- 5- وسيم أبو عريش، الاتجاهات الحديثة في إدارة الاعمال، دار خالد للحيان، 2016، ص ص 102-103.
- 6- دودين احمد يوسف، إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، دار اليازورلي العلمية للنشر والتوزيع، 2014، ص ص 18-26.
- 7- باسم محمد الحميري، التنمية الإدارية (الطبعة الأولى)، الأردن، دار الحامد للنشر والتوزيع، 2012، ص ص 18-22.
- 8- نواف كنعان، القيادة الإدارية، الأردن، دار الثقافة، 2004، ص 374.
- 9- جمال الدين العويسات، إدارة الجودة الشاملة، الجزائر، دار هومة، 2003، ص 166.

مراجع ملخص المحتوى الثالث والأخير.

لمزيد من المعلومات والتوسع في ملخص المحتوى الثالث لمقياس "نظريات التنظيم والتسيير" والآخر يمكن الرجوع الى المراجع التالية:

- 1- طاهر كلادة، تنمية وإدارة الموارد البشرية، دار الاسرة للإعلام ودار الثقافة للنشر، 2018.
- 2- حمزة الجبالي، تنمية الأداء الوظيفي والاداري، الاسرة للإعلام ودار الثقافة للنشر، 2016.
- 3- رعد الصر، إدارة الجودة الشاملة مدخل الوظائف والأدوات، سوريا، دار رسلان، 2016.
- 4- عائشة يوسف الشمبلي، الإدارة الاستراتيجية الحديثة (الطبعة الأولى)، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، 2017.
- 5- وسيم أبو عريش، الاتجاهات الحديثة في إدارة الاعمال، دار خالد اللحيان، 2016.
- 6- دودين احمد يوسف، إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، دار اليازورلي العلمية للنشر والتوزيع، 2014.
- 7- باسم محمد الحميري، التنمية الإدارية (الطبعة الأولى)، الأردن، دار الحامد للنشر والتوزيع، 2012.
- 8- نواف كنعان، القيادة الإدارية، الأردن، دار الثقافة، 2004.
- 9- جمال الدين العويسات، إدارة الجودة الشاملة، الجزائر، دار هومة، 2003.

ملاحظة هامة:

- كل محاضرات محاور برنامج "نظريات التنظيم والتسيير" تم ادراجها كتطبيقات من اجل التعمق أكثر (الخصص التطبيقية)، وذلك من خلال تقديم الطلبة البحوث والأوراق البحثية للإستاد المكلف بالتطبيقات لأجل التقييم.

- امتحان المقياس النهائي يشمل فقط المحاضرات، وستجدون في الملف الموالي PDF "نموذج لامتحان نظريات التنظيم والتسيير".