**Bibliographie**

* **Les ouvrages :**

C. Bernard : régulation des conflits du travail : cas pratiques pour DRH (Paris, éditions d’organisation 2002)

L. Hubert et D.LABBÉ : Le management du risque social (Paris, Éditions d’Organisation, 2005

P. Pierre, R. Bréard : gestion des conflits (Paris, éditions LIAISON 2e édition 2004)

picard :la veille sociale( Paris, édition Vuibert,1991)

* **Les mémoires** :

GALIZIA Jean-Luc : La gestion des conflits dans l’entreprise: Mémoire réalisé pour l’obtention du Diplôme Universitaire Supérieur de Gestion des Entreprises Faculté d’économie appliquée d’Aix-Marseille III(2000/2001)

Systèmes de résolution des conflits du travail : les publication du CIF (centre international de formation) et OIT(organisation internationale du travail) 2014

* **Sites internet :**

[www.ccimp.com](http://www.ccimp.com/)

[www.mitraservices.com](http://www.mitraservices.com/)